

Caren Zorgt – Ik wil alle informatie zien

Probleem:

Ouder/verzorger heeft een Caren cliëntaccount. Toch kunnen ze niet alle informatie inzien? Wat mist er?

Kort antwoord:

Wat er mist is een tweede authenticatie. Om er zeker van te zijn dat niet iedereen zomaar gevoelige informatie kan zien van de client door een automatische login, is een tweede authenticatie nodig.

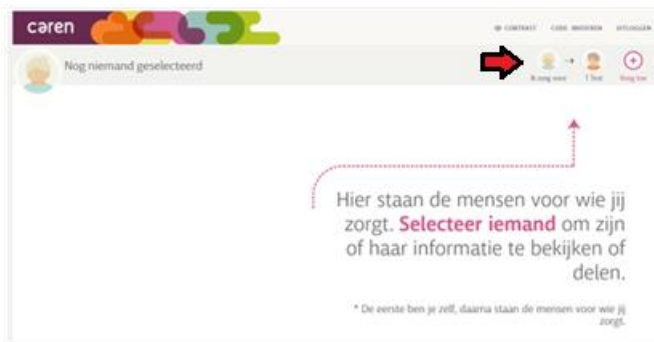
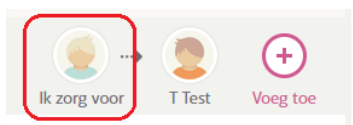
In dit geval gaat dit via een code, gestuurd per SMS aan het persoonlijke mobiele telefoonnummer.

Waar kan ik mijn telefoonnummer invoeren?

Dit is je startpagina:

Klik op het poppetje: 'Ik zorg voor' (hier aangegeven met de rode pijl).

Hieronder uitvergroot:



Hiermee kom je op de profielpagina van jou als gebruiker. Hier kun je je gegevens aanpassen. Bijna onderaan kun je je telefoonnummer invullen:

Is het telefoonnummer ingevuld, wordt er een SMS gestuurd naar dat telefoonnummer als je het dossier van een client wil openen.

N.B.: Het kan nodig zijn om eerst uit en opnieuw in te loggen, voordat het werkt.