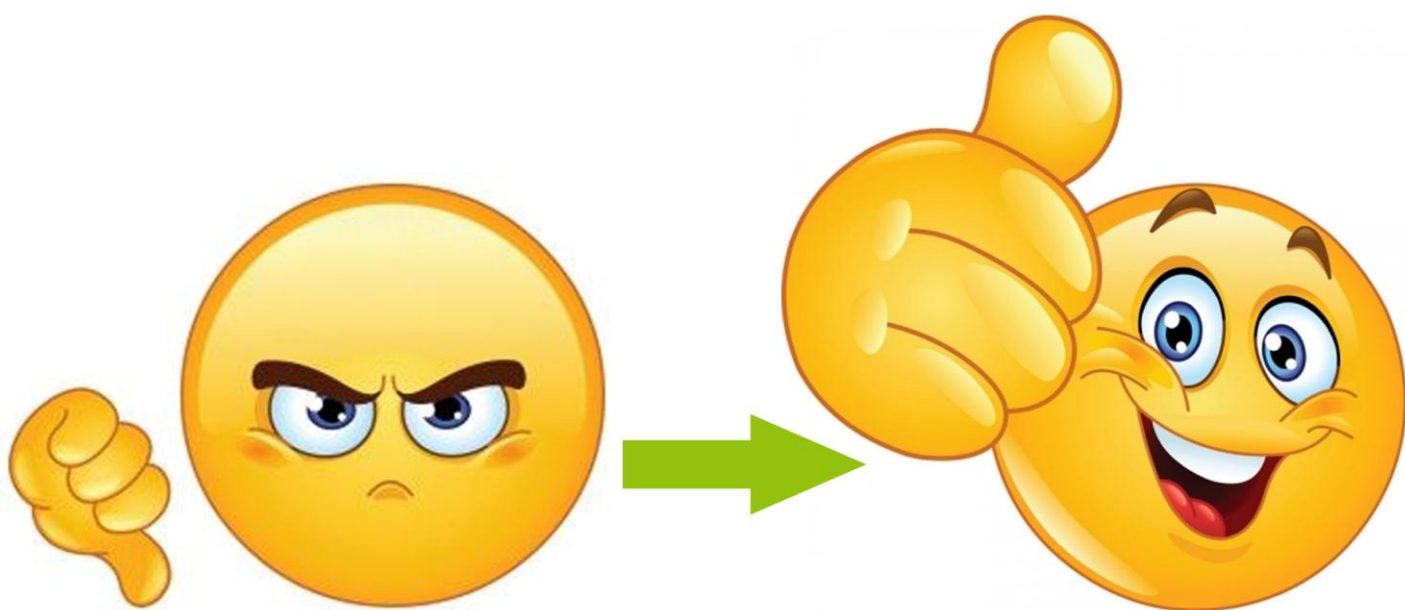


Heb jij een klacht?
Los het op!



Abrona
met elkaar voor elkaar



Heb jij een klacht?

Ben je het ergens niet mee eens?
Gebeurt er iets wat jij niet wilt?
Dan heb je een klacht.
Hieronder lees je wat je kunt doen.
Je kiest zelf wat je wilt doen.



Zelf oplossen

Los zelf je klacht op.
Je begeleider kan jou hierbij helpen.



Cliëntvertrouwenspersoon

Vertel je klacht aan de cliëntvertrouwenspersoon.
Zij heet Jeanet de Fluiter.
Jeanet praat niet met anderen over je klacht.
Jeanet praat met jou hoe jij de klacht op kan lossen.
Jeanet is niet in dienst van Abrona.
Bel of mail Jeanet om een afspraak te maken.
j.defluiter@hetlsr.nl
06 – 19462361



VGU Klachtencommissie

Schrijf een brief aan de VGU klachtencommissie.
De klachtencommissie werkt niet voor Abrona.
Het is een groep mensen die met jou over je klacht praat.
De commissie praat of jij gelijk hebt of niet.
De commissie geeft een advies.
Postbus 10103
3505 AB Utrecht



Geschillencommissie

Is je klacht niet binnen Abrona opgelost?
Schrijf een brief aan de Geschillencommissie.
Of vul op de website een formulier in.
Een klacht indienen bij de Geschillencommissie kost €52,50.
Abrona betaalt het geld aan jou terug als je gelijk krijgt.
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
070 – 3105380
www.degeschillencommissiezorg.nl