

## Productdefiniëring Abrona

### Beleid per 1 januari 2015

<b>Bestemd voor:</b>	Alle cliënten van Abrona
<b>Geschreven door:</b>	Désirée Hoogstraten, bestuurssecretaris
<b>Datum herziene versie:</b>	1 maart 2015
<b>Kenmerk:</b>	DH/productdefiniëring/2015 Productdefiniëring
<b>Versie:</b>	1 (geldend vanaf september 1999) 2 (geëvalueerd en herzien in 2003, geldend vanaf januari 2004) 3 (geëvalueerd en herzien in 2006, geldend vanaf januari 2007) 4 (geëvalueerd en herzien in 2008, geldend vanaf januari 2009) 5 (geëvalueerd en herzien in 2010, geldend vanaf januari 2011) 6 (geëvalueerd en herzien in 2012, geldend vanaf januari 2013) 7 (op een aantal punten herzien in 2014, geldend vanaf januari 2015)
<b>Publicatie:</b>	Mijn Abrona>Organisatie>Vastgesteld beleid>Productdefiniëring Website Abrona: <a href="http://www.abrona.nl">www.abrona.nl</a> Website cliënten Abrona: <a href="http://www.abronanet.nl">www.abronanet.nl</a>
<b>Volgende evaluatie:</b>	4 <sup>e</sup> kwartaal 2015



## **Inhoudsopgave**

## **Pagina**

Opmerkingen vooraf	3
Hoofdstuk 1 Indicatie	6
Hoofdstuk 2 Inrichten kamer	7
Hoofdstuk 3 Verstrekken linnengoed	9
Hoofdstuk 4 Schoonmaak en lichamelijke verzorging	10
Hoofdstuk 5 Voeding, drankjes en hapjes	13
Hoofdstuk 6 Kleding	16
Hoofdstuk 7 Vervoer en begeleiding bij vervoer en activiteiten	17
Hoofdstuk 8 Cursussen	20
Hoofdstuk 9 Ziektekosten, hulpmiddelen en dergelijke	21
Hoofdstuk 10 Belasting, abonnementen verzekeringen en administratiekosten	23



### Opmerkingen vooraf:

- › Daar waar *hij en hem* staat kan ook *zij en haar* gelezen worden.
- › Dit overzicht is geschreven op basis van de brochure van het Zorginstituut Nederland getiteld 'Uw zorg in een AWBZ-instelling'. Hierin staat welke zorg en ondersteuning tot de AWBZ-aanspraak hoort als u in een AWBZ-instelling verblijft. Binnen Abrona wordt soms meer verstrekt dan qua wetgeving noodzakelijk is, doch nooit minder dan qua wetgeving moet. In dit overzicht wordt e.e.a. nader uitgelegd.
- › Bij alle producten en diensten die Abrona betaalt, bepaalt Abrona de kwaliteit en de uitvoering. Cliënten hebben hierop geen inspraak, maar Abrona zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van haar cliënten.
- › Deze productdefiniëring is na overleg met de Centrale Familieraad Abrona en de Centrale Cliëntenraad Abrona door de voorzitter van de raad van bestuur van Abrona vastgesteld. Evaluatie van deze productdefiniëring vindt normaal gesproken tweejaarlijks plaats. Alleen door externe oorzaken zoals gewijzigd overheidsbeleid, zal de evaluatie eventueel eerder plaatsvinden.
- › Wat doet de cliëntenraad?  
Abrona heeft een Centrale Cliëntenraad en een Centrale Familieraad. Deze komen op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en hun verwanten. Hun rechten en plichten zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Het bestuur van Abrona overlegt met deze Raden over allerlei zaken die voor bewoners en hun verwanten belangrijk zijn.
- › Vragen over deze productdefiniëring kunnen worden gesteld aan Désirée Hoogstraten, bestuurssecretaris, via telefoonnummer 088-2019202 of via de mail [desiree.hoogstraten@abrona.nl](mailto:desiree.hoogstraten@abrona.nl).
- › Hebt u als cliënt of als verwant namens de cliënt vragen, opmerkingen of klachten over producten, diensten en de bijbehorende kosten? Dan kunt u terecht bij de persoonlijk ondersteuner/persoonlijk begeleider en/of de teamleider. Abrona heeft een cliëntvertrouwenspersoon die cliënten, of verwanten namens cliënten, behulpzaam kan zijn bij het indienen van klachten. Als de cliënt dat wil, kan een bemiddelingspoging worden gedaan.

Als er geen bevredigende oplossing wordt gevonden, kunt u uw probleem aan de klachtencommissie voorleggen. De klachtencommissie is een onafhankelijke commissie binnen de VGU (Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht). Zij behandelt klachten en komt tot een oordeel op basis van de vereisten van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen (WKCZ) en de wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ).

Het adres van de VGU is: Postadres: Postbus 10103, 3505 AB, Utrecht

Bezoekadres: Furkaplatau 15, 3524 ZH, Utrecht

Telefoon: 030-2850530, fax: 030-2850541, e-mail: [postmaster@vgu.nl](mailto:postmaster@vgu.nl)



**Begrippen:**

**Zorg in Natura**

Zorg waarop iemand aanspraak kan maken volgens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (Wlz) of de Zorgverzekeringswet en die geleverd wordt door een zorgaanbieder waarmee de zorgverzekeraar afspraken heeft gemaakt. De zorgaanbieder krijgt de geleverde zorg rechtstreeks door de zorgverzekeraar vergoed.

**Verblijf met Behandeling**

Zorg in Natura waarbij de cliënt (tijdelijk) in een instelling verblijft. Behandeling omvat door een instelling te verlenen behandeling van specifiek medische, specifiek gedragswetenschappelijke of specifiek paramedische aard gericht op herstel of voorkoming van verergering van een somatische of psychogeriatrische aandoening of beperking of van een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap, waaronder voorkoming van verergering van gedragsproblemen in verband met een zodanige aandoening, beperking of handicap.

**Volledig Pakket Thuis (VPT)**

Het leveren van Verblijf en overige geïndiceerde zorg aan een cliënt met een ZZP-indicatie bij de cliënt thuis. Dit is extramurale zorg met uitzondering van de voeding.

**Verblijf zonder Behandeling**

Zorg in Natura waarbij de cliënt (tijdelijk) in een instelling verblijft en er geen sprake is van behandeling (zie hierboven).

**Zorg zonder Verblijf**

Zorg in Natura waarbij de cliënt niet in een instelling verblijft. Er is sprake van het scheiden van wonen en zorg.

**Persoonsgebonden Budget (PGB)**

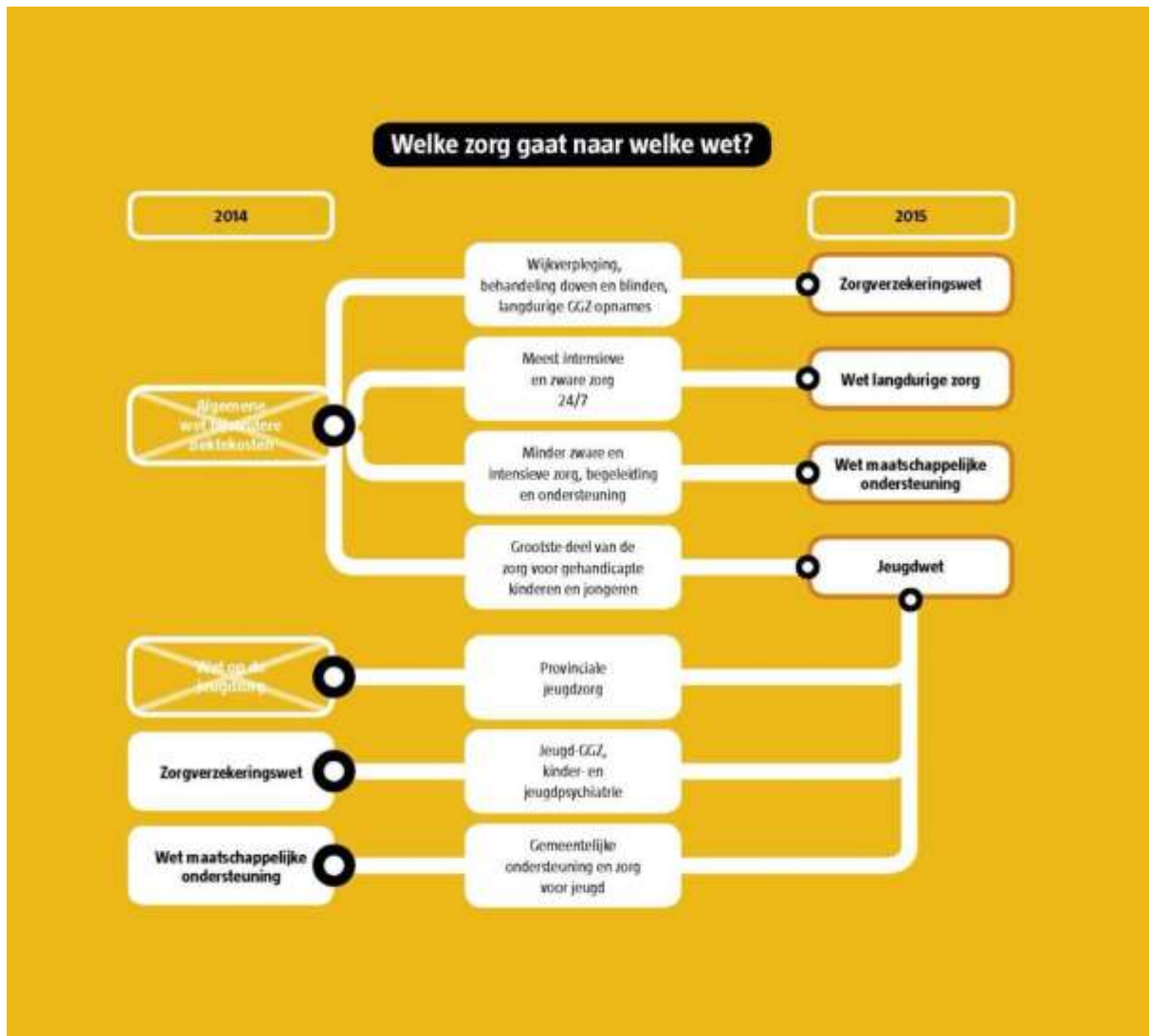
Het persoonsgebonden budget is een geldbedrag waarmee de cliënt zelf de verzorging, verpleging en begeleiding kan inkopen die nodig is.

De cliënt kan met Abrona een dienstverleningsovereenkomst op PGB-basis afsluiten, waarin aanvullende diensten/services kunnen worden afgesproken. Uitgangspunt voor deze aanvullende diensten/services is altijd de actuele productdefiniëring van Abrona en de bijbehorende tarieflijst.



## Veranderingen

Met ingang van 2015 is er veranderd in de zorg. Onderstaand overzicht geeft aan welke zorg naar welke wet gaat.





## Hoofdstuk 1 Indicatie

### De zorg wordt geleverd volgens de door het Centraal Indicatieorgaan Zorg (CIZ) afgegeven indicatie

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Abrona

Dit betreft een individueel afgegeven indicatie. De uitwerking ligt vast in het ondersteuningsplan. Direct bij opname worden, vooruitlopend op het ondersteuningsplan, de meest noodzakelijke afspraken gemaakt. Binnen vier weken na opname wordt een ondersteuningsplan op hoofdlijnen geschreven (voorlopig plan). Binnen drie maanden na opname wordt het ondersteuningsplan vastgesteld.



## Hoofdstuk 2 Inrichten kamer

### Stoffering individuele woonruimte cliënt (vloerbedekking, schilderwerk en gordijnen)

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

- 1 Abrona biedt een cliënt met een indicatie verblijf een gestoffeerde kamer aan bestaande uit vloerbedekking, gordijnen en schilder- of spuitwerk van houtdelen, wanden en plafond. Hygiëne-, arbo- en brandveiligheidseisen spelen nadrukkelijk mee in de keuzes van het materiaal. De afschrijving op voornoemde stoffering is tien jaar. Na deze tien jaar beoordeelt Abrona de staat van de stoffering. Als de stoffering nog in goede staat is, wordt deze nog niet vervangen. Een nieuwe termijn voor beoordeling van de staat van de stoffering wordt dan afgesproken. Als de stoffering binnen de 10 jaar is versleten naar het oordeel van Abrona, zal Abrona de stoffering op haar kosten vervangen.
- 1 De individuele woonruimte wordt in een neutrale kleurstelling aangeboden. De wanden zijn 'gebroken' wit geschilderd. Een eventueel andere kleur dient vanuit waardebehoud van het vastgoed en vanuit het onderhoudsperspectief professioneel plaats te vinden. De cliënt mag kiezen voor een andere kleur, maar alleen onder de volgende voorwaarden:
  - De cliënt mag de kleur en het aantal muren/plafonds kiezen met instemming van teamleider/eerst verantwoordelijk begeleider.
  - De aanvraag voor het schilderwerk wordt door de teamleider neergelegd bij de servicedesk van Abrona.  
De kosten van het schilderwerk en de herstelkosten (voor het bij vertrek terugbrengen in de oorspronkelijke staat) worden bij de start in rekening gebracht op basis van € 20,-/m<sup>2</sup>, inclusief BTW (€ 10,-/m<sup>2</sup> voor het schilderwerk en € 10,-/m<sup>2</sup> voor de herstelkosten).
  - De afdeling Vastgoed factureert na werkzaamheden aan de voorziening. De voorziening verrekent het bedrag met de cliënt.
- 1 Bij elke nieuwe bewoning wordt de kamer door de afdeling vastgoed van Abrona gecontroleerd op staat van onderhoud en zonodig worden bij nieuwe bewoning reparaties en herstel uitgevoerd door de afdeling vastgoed van Abrona.
- 1 Als de cliënt een andere dan de door Abrona gekozen standaard stoffering wil hebben, moet de cliënt deze zelf aanschaffen. Abrona geeft in dat geval geen financiële vergoeding. De cliënt is verplicht de door Abrona opgelegde hygiëne-, arbo- en brandveiligheidseisen (die per gemeente kunnen verschillen) te volgen bij de keuzes van het materiaal. Deze eisen zijn te vinden op het Intranet van Abrona of op te vragen via [directiesecretariaat@abrona.nl](mailto:directiesecretariaat@abrona.nl).

#### 1 Verhuizing

##### Gedwongen verhuizing/herhuisvesting

Abrona dwingt een cliënt om te verhuizen vanwege bijvoorbeeld:

- afbouw van meerpersoons kamers
- verandering van doelgroep in een gebouw
- als de woonlocatie is verouderd en er wordt verhuisd naar een nieuwe, betere woonlocatie
- de zorgbehoefte van de cliënt verandert, waardoor de cliënt niet meer kan blijven wonen op de plek waar hij tot dan toe heeft gewoond en moet verhuizen naar een andere woonlocatie die de benodigde zorg wel kan bieden.

Bij gedwongen verhuizing/herhuisvesting is er sprake van een vergoeding aan de cliënt voor zelf betaalde stoffering, gerelateerd aan de afschrijvingstermijn.

De vergoeding is gebaseerd op een afschrijvingstermijn van 10 jaar ten aanzien van de stoffering van de oorspronkelijke kamer. Hiervoor geldt een normbedrag van 2.000 euro voor de totale stoffering per kamer.



### Vrijwillige verhuizing

De cliënt kiest zelf voor een andere woonplek.

Bij vrijwillige verhuizing is er **geen** sprake van een vergoeding aan de cliënt voor zelf betaalde stoffering.

Bij elke verhuizing is de cliënt verplicht zijn kamer schoon op te leveren en zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Hierbij hanteert Abrona de uitgangspunten, zoals verwoord in de Algemene Bepalingen Huurovereenkomst Woonruimte van het model door de Raad voor Onroerende Zaken (ROZ) op 30 juli 2003 vastgesteld en op 31 juli 2003 gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank te Den Haag en aldaar ingeschreven onder nummer 74/2003. Een kopie van dit model is op te vragen via de mail [directiesecretariaat@abrona.nl](mailto:directiesecretariaat@abrona.nl)

- In elke individuele woonruimte zal er zoveel mogelijk sprake zijn van een eigen natte cel en een keukenblok. Het keukenblok is voorzien van een koelkast en een kookplaat, tenzij dit om zorginhoudelijke redenen niet gewenst is.

Als de individuele woonruimte niet aan deze eisen voldoet, zal de kamer uitgerust worden met een wastafel voorzien van warm- en koud watertappunten, spiegel, planchet en scheerstopcontact. Dit kan echter alleen als de woonvoorziening nog minimaal vijf jaar in het Lange Termijn Huisvestingsplan van Abrona is opgenomen.

### **CAI en een telefoon-/internetaansluitpunt individuele woonruimte cliënt**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Abrona zorgt dat de individuele woonruimte van de cliënt is uitgerust met een CAI-aansluitpunt voor televisie en radio en met een telefoon-/Internetaansluitpunt (bekabeling) en/of met gratis wifi (draadloos netwerk).  
Voor de kosten van abonnementen: zie hoofdstuk 10.

### **Minimaal 1 dubbele wandcontactdoos met randaarde individuele woonruimte cliënt**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

### **Meubilair individuele woonruimte cliënt**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt/Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt/Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

De inrichting van de individuele woonruimte en aanschaf en reparatie van persoonlijke eigendommen zijn voor rekening van de cliënt. Als de cliënt zijn individuele woonruimte niet zelf kan inrichten met meubels, bijvoorbeeld omdat hij daar geen geld voor heeft of als de zorg er last heeft (te groot bijvoorbeeld of niet goed schoon te houden), dan stelt Abrona op verzoek van de cliënt een basisinrichting ter beschikking (bed, matras, kussen, tafel, stoel en kledingkast).

Als er in de individuele woonruimte een keukenblok aanwezig is, levert Abrona een kookplaat en een koelkast, tenzij dit om zorginhoudelijke redenen niet gewenst is. Abrona bepaalt de kwaliteit en uitvoering en de spullen blijven eigendom van Abrona.





### Hoofdstuk 3 Verstrekken linnengoed

#### Handdoeken, theedoeken en lakens, onderlakens, dekbed, dekbedovertrek en sloop

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt/Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt/Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Handdoeken, theedoeken, vaatdoeken en dweilen voor algemeen gebruik worden verstrekt door Abrona.

Handdoeken en baddoeken voor de persoonlijke verzorging moeten door de cliënt worden aangeschaft.

Lakens, onderlakens, dekens, dekbed, dekbedovertrek en een sloop worden door de cliënt aangeschaft. Als de cliënt daarvoor geen geld heeft, stelt Abrona op verzoek van de cliënt beddengoed en handdoeken ter beschikking.

Al deze producten dienen machinewasbaar te zijn.



## Hoofdstuk 4 Schoonmaak en lichamelijke verzorging

### Schoonmaken en schoonmaakmiddelen individuele woonruimte cliënt

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Het schoonhouden van zowel de individuele woonruimte van de cliënt als de gemeenschappelijke en openbare ruimten, maakt onderdeel uit van de functie Verblijf. Voor zover de cliënt in staat is hierin taken zelf uit te voeren, kan de cliënt daarbij worden ingeschakeld. De schoonmaakmiddelen worden bij de functie Verblijf betaald door Abrona.

#### Normering schoonmaak individuele woonruimte cliënt

Eenmaal per week stof afnemen, stofzuigen en sanitair schoonhouden, tenzij de aard van de beperking (bijvoorbeeld snelle bevuilding) op basis van de indicatie meer schoonmaakhandelingen vereist. Deze uitzondering wordt in het ondersteuningsplan opgenomen.

### Sanitairbenodigdheden

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

De toiletten van zowel de algemene ruimtes als die binnen de individuele woonruimte van de cliënt met de indicatie Verblijf, worden door Abrona voorzien van sanitairbenodigdheden zoals toiletpapier en toiletverfrisser. Abrona bepaalt de kwaliteit van de artikelen.

### Verzorgingsproducten

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Abrona betaalt alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben. Bijvoorbeeld handschoenen of natte doekjes.

De algemene verzorgingsproducten (bijvoorbeeld doucheschuim, zeep, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel) betaalt de cliënt zelf. Als er sprake is van een gemeenschappelijke natte cel, kan gewerkt worden met een individuele toilettas om te voorkomen dat cliënten elkaars verzorgingsproducten gebruiken. Alleen als de cliënt vanwege zijn beperking niet in staat is de verzorgingsproducten aan te schaffen en/of individueel te gebruiken, schaft Abrona de verzorgingsproducten aan en vindt verrekening naar de betreffende cliënt plaats.

Als het besteedbaar inkomen van de cliënt onder de wettelijk vastgestelde 'piepgrens zakgeld en kleedgeld' (zie tarieflijst) ligt, geeft Abrona een vergoeding voor aanschaf verzorgingsproducten van maximaal 50 euro per jaar.



## Wasverzorgingen wasmiddelen

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

De kosten voor het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken en washandjes komen voor rekening van Abrona.

De kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van kleding komen voor rekening van de cliënt. Abrona biedt de cliënt hiervoor drie mogelijkheden:

- Abrona doet de complete wasverzorging (wassen, strijken, opvouwen en in de kast leggen): hiervoor wordt een maandelijkse bijdrage berekend (zie tarieflijst).
- De cliënt (of diens familie) doet zelf de was en maakt daarbij gebruik van de wasmachine van Abrona. De cliënt (of diens familie) gebruikt hiervoor een door hemzelf aangeschaft wasmiddel. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.
- De cliënt (of diens familie) doet zelf de was buiten Abrona.

Extra waskosten als gevolg van een beperking (bijvoorbeeld snelle bevuiling) worden op verzoek van de cliënt door Abrona betaald. Hiervoor moet wel een door een arts of gedragskundige ingevulde verklaring aanwezig zijn. Met extra vaak wassen als gevolg van een beperking wordt bedoeld: onderkleding, overhemden en shirts meer dan één keer per dag. Overige kleding vrijwel elke dag. In dat geval betaalt Abrona alleen de extra waskosten (inclusief drogen en strijken).

### Schade aan was

Als kledingstukken beschadigen in de was en Abrona heeft deze was verzorgd, dan kan de schade op Abrona worden verhaald. Als de cliënt/verwant zelf de schade veroorzaakt, kan dit niet op de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren worden verhaald.

### Tegemoetkoming in de waskosten:

De kosten voor de was staan in verhouding met de inkomsten die een cliënt heeft, waardoor cliënten met een laag inkomen of zonder inkomen in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de waskosten. Abrona zal er zoveel mogelijk aan doen om het vrij besteedbare inkomen van een cliënt niet onder de door de overheid gehanteerde 'piepgrens zakgeld en kleedgeld' te laten komen. Als een cliënt kan aantonen dat hij door betaling van de waskosten minder per maand overhoudt dan deze piepgrens (zie tarieflijst) en géén eigen vermogen heeft (waarbij een drempelbedrag van € 5.000,- wordt gehanteerd), zal Abrona op verzoek van de cliënt compenseren via de waskosten. De compensatie zal echter nooit meer zijn dan het maximale bedrag van de waskosten (zie voorbeelden in de tarieflijst). Dit beleid geldt voor alle cliënten van Abrona, dus ook voor cliënten onder de 18 jaar.

## Wassen en chemisch reinigen door derden

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Extra kosten voor wassen/chemisch reinigen door derden als gevolg van een beperking (bijvoorbeeld snelle bevuiling, zie hierboven) worden op verzoek van de cliënt door Abrona betaald. Hiervoor moet wel een door een arts of gedragskundige ingevulde verklaring aanwezig zijn.

Het wassen van het dekbed (indien mogelijk) is voor rekening van Abrona. Het chemisch reinigen van het dekbed is voor eigen rekening van de cliënt.



### **Incontinentiemateriaal voor de cliënt**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Ziektekosten- en/of aanvullende verzekering van de cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Ziektekosten- en/of aanvullende verzekering van de cliënt

Incontinentiemateriaal wordt alleen door Abrona verstrekt op verzoek van de arts en wordt via de afdeling Inkoop van Abrona besteld.

Voor cliënten met de indicaties Verblijf zonder Behandeling en Zorg zonder Verblijf zijn de polisvoorwaarden van de ziektekostenverzekering, inclusief een eventuele aanvullende verzekering, van toepassing.

### **Kosten pedicure en kapper voor de cliënt**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt/Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt/Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Als de cliënt zijn haar zelf niet (meer) kan wassen, drogen of kammen, zal Abrona dit doen. Knippen of watergolven van het haar is voor rekening van de cliënt.

Als de cliënt zijn nagels zelf niet (meer) kan knippen vanwege een ziekte, aandoening, handicap of ouderdom, dan doet Abrona dat.

Hebben de voeten van de cliënt vanwege een aandoening, ziekte of handicap extra zorg nodig (bijvoorbeeld bij zogenaamde 'diabetesvoeten'), dan zorgt Abrona voor een verzorgende pedicure.

Behandelingen die hier niet mee te maken hebben, komen voor rekening van de cliënt.



## Hoofdstuk 5 Voeding, drankjes en hapjes

### Ontbijt, lunch, warme maaltijd (fruit) voor cliënten

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Volledig Pakket Thuis	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Dagelijks wordt ontbijt, lunch en een warme maaltijd verstrekt door Abrona volgens de kwaliteitskenmerken basisvoeding van het Voedingscentrum.

Cliënten die lunchen op hun werk- of dagbestedingplek, nemen in principe een lunchpakket mee vanaf hun woonvoorziening. In de werkorganisatie van dagbesteding is geen budget opgenomen voor voeding voor cliënten.

#### a. Maaltijdverzorging in natura

Een cliënt met de indicatie Verblijf met Behandeling, Verblijf zonder Behandeling of Volledig Pakket Thuis, ontvangt de maaltijden bij Abrona in natura.

#### b. Maaltijdverzorging zelfstandig door cliënt

Abrona stimuleert de zelfredzaamheid en ontplooiing van de cliënt. Daarom is het voor de cliënt mogelijk de maaltijden geheel of gedeeltelijk **zelfstandig** te verzorgen, mits de cliënt op een locatie woont waar het praktisch uitvoerbaar is om de maaltijd zelfstandig te bereiden. De cliënt kan met Abrona een **persoonlijk voedingsarrangement** afspreken.

Dit arrangement is naar wens van de cliënt in te vullen. Alle combinaties zijn mogelijk. Een persoonlijk voedingsarrangement omvat maximaal 7 dagen ontbijt, lunch, warme maaltijd.

#### Enkele **voorbeelden**:

- 7 x ontbijt, 7x lunch, 7x diner (maximaal)
- 4x lunch, 2x diner zelfstandig
- 5x ontbijt zelfstandig
- 2x ontbijt, 3x lunch, 1x diner zelfstandig
- 4x diner

Et cetera

Een persoonlijk voedingsarrangement is mogelijk voor cliënten met de indicatie:

Verblijf met Behandeling

Verblijf zonder Behandeling

Volledig Pakket Thuis

#### *Voorwaarden*

- De gedragskundige moet in het ondersteuningsplan van de cliënt aangeven dat het zinnig, nuttig en voor de ontwikkeling van de cliënt belangrijk is dat **zelfstandig en zonder begeleiding** de maaltijden (ontbijt en/of lunch en/of warme maaltijd) worden aangeschaft, bereid en genuttigd. De gedragskundige moet het betreffende ondersteuningsplan ondertekend hebben. Als er geen gedragskundige bij de cliënt betrokken is, volstaat een akkoord van de teamleider.
- Een voedingsarrangement wordt voor een jaar afgesproken. Eenmaal per jaar wordt in een overleg tussen de cliënt, eventueel diens vertegenwoordiger en de PO/PB het afgesproken voedingsarrangement geëvalueerd en worden afspraken over het voedingsarrangement voor het jaar daarop gemaakt. In dit gesprek komt, indien nodig, ook de kwaliteit van de voeding aan de orde.



Het tussentijds (binnen een jaar) wijzigen van het voedingsarrangement is niet mogelijk, tenzij er een dringende medische of pedagogische reden voor is. De jaarafspraken over het voedingsarrangement worden in het ondersteuningsplan opgenomen.

- Het afgesproken persoonlijk voedingsarrangement wordt aan de afdeling Finance & Control doorgegeven. De cliënten met een voedingsarrangement krijgen vervolgens de vergoeding volgens de tarieflijst automatisch per maand op hun rekening overgemaakt ( $365 \times <tarief\ voedingskosten\ volgens\ tarieflijst> : 12$ ) door de afdeling Finance & Control van Abrona.

#### c. Vergoeding voedingskosten bij afwezigheid

Als de cliënt met de indicatie Verblijf een periode elders verblijft (bij ouders of op vakantie bijvoorbeeld), krijgt hij **geen aparte vergoeding** voor voeding. Elke cliënt met de indicatie Verblijf of Volledig Pakket Thuis die in de maand oktober van betreffend jaar bij Abrona staat ingeschreven, krijgt hiervoor een jaarlijkse compensatie (zie tarieflijst). Er vindt geen afrekening naar rato plaats: cliënten die vóór de maand oktober Abrona verlaten of na oktober bij Abrona komen, krijgen over dat betreffende jaar geen compensatie. Deze compensatie wordt jaarlijks door de afdeling Finance & Control van Abrona uitbetaald op het bij haar bekende rekeningnummer van de cliënt.

### **Dieetvoeding**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Volledig Pakket Thuis	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Officiële dieetvoeding wordt alleen verstrekt op verzoek van de arts en vervolgens op advies van de diëtist.

### **Ontbijt, lunch, warme maaltijd (fruit) voor bezoekers**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Bezoeker
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Bezoeker
Zorg in Natura: Volledig Pakket Thuis	Bezoeker
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Bezoeker

Bezoekers die mee-eten, dienen een bijdrage te betalen. Zie hiervoor de tarieflijst.

### **Ontbijt, lunch, warme maaltijd (fruit) voor begeleiding**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Volledig Pakket Thuis	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Bij cliënten met de indicatie Verblijf mag begeleiding mee-eten op kosten van Abrona, mits hij met de cliënt(en) aan tafel mee-eet. Dan is er sprake van therapeutisch mee-eten door de begeleiding en dit wordt door de belastingdienst niet gezien als loon-in-natura. Er is geen sprake van een financiële vergoeding voor voeding van medewerkers via het salaris. Als begeleiding apart van de cliënt(en) wil eten, mag dit niet op kosten van Abrona.



### **Koffie, thee, frisdrank, zuivel, koek voor de cliënt**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Volledig Pakket Thuis	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Cliënten kopen zelf hun snoep, frisdrank, en dergelijke voor gebruik in hun individuele woonruimte.

### **Koffie, thee, frisdrank, zuivel, koek en versnaperingen voor algemeen gebruik op de woonvoorziening**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Volledig Pakket Thuis	N.v.t.
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Door Abrona wordt 's morgens, 's middags en 's avonds voor koffie en thee gezorgd, waarbij een koekje wordt geserveerd. Op enig moment van de dag of avond wordt er ook frisdrank verstrekt.

Versnaperingen als chips, kaas, worst en dergelijke behoren **niet** tot het WLZ-pakket. Abrona vindt het echter belangrijk dat ontmoeting tussen cliënten van dezelfde woonvoorziening in gezelligheid kan plaatsvinden en betaalt bovengenoemde versnaperingen voor gezamenlijk gebruik uit het huishoudbudget ter waarde van vijf euro per cliënt per maand.

### **Koffie, thee, frisdrank, zuivel, koek voor bezoek op de woonvoorziening**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Volledig Pakket Thuis	N.v.t.
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Bezoekers worden gastvrij ontvangen en hen wordt iets te drinken aangeboden.

### **Verjaardag van de cliënt: gebak, hapjes, drinken**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Volledig Pakket Thuis	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

De cliënt betaalt zelf de kosten voor extra versnaperingen tijdens zijn verjaardag.



## Hoofdstuk 6 Kleding

### Kleding, inclusief herstelkosten

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

De aanschaf van kleding en eventuele herstelkosten zijn voor rekening van de cliënt.

### Merkjes in kleding van de cliënt

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Het merken van kleding van de cliënt kan via de woonlocatie plaatsvinden.

### Dienst-/werkkleding dagbesteding Abrona voor de cliënt

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Abrona

Cliënten van horecalocaties en productievoorzieningen die, gezien de aard van de te vervullen functie en de ARBO wetgeving, verplicht zijn om voorgeschreven specifieke kleding (= dienstkleding) te dragen, ontvangen bij hun indiensttreding een pakket dienstkleding op maat dat in bruikleen wordt verstrekt.

Op alle horecalocaties blijft de dienstkleding op de locatie en wordt daar gewassen.

Op alle andere dagbestedinglocaties is het onderhoud (wassen en reparaties) van de dienstkleding de verantwoordelijkheid van de cliënt (c.q. woonvoorziening).

De 'regeling dienstkleding dagbesteding' is op te vragen via [directiesecetariaat@abrona.nl](mailto:directiesecetariaat@abrona.nl).





## Hoofdstuk 7 Vervoer en begeleiding bij vervoer en activiteiten

### Vervoerskosten woon-werkverkeer (=dagbesteding) van de cliënt

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Abrona

Alleen cliënten met een indicatie voor vervoer van het Centraal Indicatieorgaan Zorg komen in aanmerking voor georganiseerd taxivervoer of een vergoeding van gemaakte vervoerskosten. Abrona verzorgt het vervoer via haar Regionaal Vervoers Centrum. Er wordt alleen voor vervoer wonen-werken gezorgd als de reistijd van het groepsvervoer maximaal 60 minuten voor een enkele reis bedraagt.

### Begeleidingskosten naar ziekenhuis, huisarts en tandarts van de cliënt

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Het is niet vanzelfsprekend dat Abrona de begeleidingskosten betaalt van begeleiding van een cliënt die naar het ziekenhuis, de huisarts of tandarts moet. Als de cliënt voor normale medische zorg niet meer alleen naar een arts of therapeut kan, bijvoorbeeld omdat de cliënt niet alleen kan reizen of omdat de cliënt niet kan onthouden wat er gezegd wordt, zorgt Abrona ervoor dat hij begeleid wordt door een (indien mogelijk vertrouwde) medewerker. Het betreft begeleiding naar bezoek/consult ten behoeve van de cliënt zelf. Vaak wordt de hulp van familie gevraagd, maar de familie is niet verplicht om mee te helpen.

### Vervoerskosten cliënt naar ziekenhuis, huisarts en tandarts

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona*
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt of diens ziektekosten- en/of aanvullende verzekering

Dit betreft vervoer van de cliënt naar bezoek/consult ten behoeve van de cliënt zelf en betreft niet de vervoerskosten voor bezoek van de cliënt aan familie/vrienden/bekenden in het ziekenhuis.

\* De kosten voor het vervoer van de cliënt bij Verblijf zonder Behandeling zijn volgens wetgeving voor rekening van de betreffende cliënt. Om een formulierenstroom te voorkomen, kiest Abrona ervoor om de vervoerskosten van de cliënt voor haar rekening te nemen.



### Vervoerskosten begeleiding naar ziekenhuis, huisarts en tandarts van de cliënt

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona*
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt of diens ziektekosten- en/of aanvullende verzekering

\* De kosten voor het vervoer van de begeleiding bij Verblijf zonder Behandeling zijn volgens wetgeving voor rekening van de betreffende cliënt. Vanuit doelmatigheid kiest Abrona ervoor de vervoerskosten van de begeleiding van de cliënt direct voor haar rekening te nemen. Anders moet Abrona betalen voor de reiskosten van de cliënt en moet de cliënt vervolgens hetzelfde bedrag betalen voor de reiskosten van de begeleiding. Om een onnodige formulierenstroom te voorkomen, kiest Abrona ervoor om de vervoerskosten van de begeleiding van een cliënt met de indicatie Verblijf zonder Behandeling naar ziekenhuis, huisarts en tandarts van de cliënt, direct aan de begeleiding te vergoeden zonder tussenkomst van de cliënt.

De begeleiding kan deze vervoerskosten declareren volgens de 'procedure dienstreizen voor cliënt en/of organisatie' dat is te vinden op het medewerkerportaal Mijn Abrona.

### Vervoer cliënt naar sociale activiteiten

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

De kosten voor vervoer naar sociale activiteiten (bezoek aan familie, vrienden, een sportclub, kleding kopen en dergelijke) zijn voor rekening van de cliënt.

### Begeleidingskosten bij sociale activiteiten van de cliënt

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Begeleiding door een medewerker van Abrona bij sociale activiteiten (bezoek aan familie, vrienden, een sportclub, kleding kopen en dergelijke) wordt in principe **niet** door Abrona verstrekt. Als begeleiding bij sociale activiteiten van een cliënt of een groepje cliënten echter binnen de werkorganisatie inpasbaar is (en er dus geen extra medewerkers voor ingezet hoeven te worden), zal Abrona begeleiding bij sociale activiteiten bieden. Als deze begeleiding **niet** binnen de werkorganisatie inpasbaar is en de cliënt wil deze begeleiding wel ontvangen, worden hem de begeleidingskosten in rekening gebracht (zie tarieflijst). Ook worden de vervoerskosten van de begeleiding in rekening gebracht (zie hieronder).



### **Vervoerskosten van de begeleiding bij sociale activiteiten van de cliënt**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

De kosten voor het vervoer van de begeleiding bij sociale activiteiten van de cliënt (zie tarieflijst) komen voor rekening van de betreffende cliënt. Hoe dit kan worden gedeclareerd staat in de 'procedure dienstreizen voor cliënt en/of organisatie' dat is te vinden op het medewerkerportaal Mijn Abrona.

### **Vakantie van de cliënt**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Als Abrona een vakantie organiseert voor een groep cliënten, wordt alleen een vergoeding gevraagd voor extra kosten. Dit zijn kosten die bovenop de normale kosten van Abrona komen, zoals reizen, accommodatie, extra begeleiding, entreegelden, et cetera.

### **Middelen vrijetijdsbesteding van cliënt**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

De middelen die nodig zijn voor de vrijetijdsbesteding (hobby, sport, en dergelijke) zijn voor rekening van de cliënt.



## Hoofdstuk 8      **Cursussen**

### **Cursussen (onder andere sociale vaardigheid)**

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona of cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona of cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Abrona of cliënt

Cliënten kunnen meedoen aan cursussen, die georganiseerd worden door of via de afdeling Abrona Leren. Als de cliënt een passende indicatie heeft of als de zorginhoudelijke noodzaak van een cursus is beschreven in het door de gedragskundige ondertekende ondersteuningsplan, zijn de kosten van de cursus voor rekening van Abrona. In alle andere gevallen wordt een bijdrage van de cliënt gevraagd.



## Hoofdstuk 9 Ziektekosten, hulpmiddelen en dergelijke

### Premie ziektekostenverzekering

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Alle cliënten die ondersteuning krijgen door en vanuit Abrona, dienen zich voor ziektekosten verzekerd te hebben.

### Hulpmiddelen (gebitsprothese, persoonlijk alarmeringssysteem, orthopedisch schoeisel, rolstoel)

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona (Wlz)
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Ziektekosten- en/of aanvullende verzekering van de cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Ziektekosten- en/of aanvullende verzekering van de cliënt

Verstrekking van bovengenoemde hulpmiddelen is afhankelijk van de indicatie. Persoonsgebonden hulpmiddelen voor cliënten met de indicatie Verblijf en Behandeling worden betaald door Abrona (=Wlz). Abrona kan hiervoor een aanvraag indienen bij de Wlz.

Een vergoeding voor persoonsgebonden hulpmiddelen voor cliënten met de indicatie Verblijf zonder Behandeling of Zorg zonder Verblijf is afhankelijk van de ziektekostenverzekering, inclusief een eventuele aanvullende verzekering. In veel gevallen is voor bovenstaande hulpmiddelen een eigen bijdrage van de cliënt vereist. Specifieke informatie hierover is op te vragen bij de medische dienst van Abrona.

### Paramedische hulp zoals logopedie, fysiotherapie, ergotherapie en diëtetiek

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Ziektekosten- en/of aanvullende verzekering van de cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Ziektekosten- en/of aanvullende verzekering van de cliënt

De kosten voor de bovengenoemde paramedische hulp worden voor cliënten met de indicatie Verblijf en Behandeling vergoed, mits er een verwijzing van de arts is. Voor cliënten met de indicatie Verblijf zonder Behandeling of Zorg zonder Verblijf zijn de polisvoorwaarden van de ziektekostenverzekering, inclusief een eventuele aanvullende verzekering, van toepassing. Voor beiden geldt: als de cliënt meer nodig heeft dan op grond van Wlz en/of ziektekostenverzekering verstrekt wordt, dient hij dit zelf te betalen.



## Tandartshulp

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Ziektekosten- en/of aanvullende verzekering van de cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Ziektekosten- en/of aanvullende verzekering van de cliënt

De kosten voor de tandarts worden voor cliënten met de indicatie Verblijf en Behandeling vergoed. De tandarts declareert de gemaakte kosten bij de Wlz. Voor cliënten met de indicatie Verblijf zonder Behandeling of Zorg zonder Verblijf zijn de polisvoorwaarden van de ziektekostenverzekering, inclusief een eventuele aanvullende verzekering, van toepassing. Als de cliënt meer nodig heeft dan op grond van de ziektekosten- en/of aanvullende verzekering verstrekt wordt, dient hij dit zelf te betalen.



## Hoofdstuk 10 Belasting, abonnementen, verzekeringen en administratiekosten

### Onroerend Zaak Belasting

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Voor elke onroerende zaak (huis) moet jaarlijks belasting worden betaald aan de gemeente waarin de cliënt woont. Alleen als er sprake is van Zorg zonder Verblijf, betaalt de cliënt zelf deze rekening.

### Andere gemeentelijke heffingen

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Voor elke onroerende zaak (huis) moeten jaarlijks heffingen worden betaald zoals verontreinigingsheffing. Alleen als er sprake is van Zorg zonder Verblijf, betaalt de cliënt zelf deze rekening.

### Nutsbedrijven (gas, water, licht) en het Waterschap

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

In elk huis wordt gebruik gemaakt van gas, water en licht. Alleen als er sprake is van Zorg zonder Verblijf, betaalt de cliënt zelf deze rekening.

### CAI-abonnement voor de woonvoorziening

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Abrona
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Het abonnement van de televisie en radio op de woonvoorziening is voor rekening van Abrona. Alleen als er sprake is van Zorg zonder Verblijf, betaalt de cliënt zelf voor dit abonnement.

### CAI-abonnement voor de individuele woonruimte van de cliënt

	Wie betaalt?
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Het abonnement van de televisie en radio in de individuele woonruimte van de cliënt is voor rekening van de cliënt.



## Telefoon-/Internetabonnement in de individuele woonruimte van de cliënt

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een individuele telefoon-/Internetaansluiting en dient de kosten van het telefoon-/Internetabonnement zelf te betalen.

## Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP) en Inboedelverzekering

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Alle cliënten die ondersteuning bij Abrona krijgen of diensten afnemen moeten verzekerd zijn. Cliënten kunnen zich bij Abrona verzekeren. Zij zijn niet verplicht om aan deze collectieve regelingen van Abrona deel te nemen. De kosten van de verzekering moeten door de cliënt zelf betaald worden (zie tarieflijst). Er is een eigen risico voor cliënten van toepassing (zie tarieflijst). Cliënten die tijdelijk bij Abrona verblijven, moeten hun AVP- en inboedelverzekering via hun ouders of op eigen naam regelen.

Cliënten onder de 18 jaar zijn AVP-verzekerd via hun ouders of andere wettelijk vertegenwoordiger.

Abrona heeft een collectieve inboedelverzekering afgesloten. Ook de cliënten onder de 18 jaar vallen onder deze inboedelverzekering. Zij hoeven tot hun 18e jaar hiervoor geen bijdrage aan Abrona te betalen.

De polisvoorwaarden van deze verzekeringen zijn op te vragen bij de afdeling Finance & Control van Abrona.

## Administratiekosten

	<b>Wie betaalt?</b>
Zorg in Natura: Verblijf met Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Verblijf zonder Behandeling	Cliënt
Zorg in Natura: Zorg zonder Verblijf	Cliënt

Medewerkers van Abrona mogen sinds de nieuwe wet 'Curatele, Beschermingsbewind en Mentorschap' die vanaf januari 2014 van kracht is, niet langer het financiële beheer/bewind van de cliënten van Abrona uitvoeren om belangenverstremgeling te voorkomen.

Vanaf 1 januari 2015 zijn daarom de Stichting Bewindvoering Abrona en de Stichting Beheer Gelden Bewoners Abrona opgegaan in de zelfstandige stichting Accurato. Deze stichting voert tot nader orde en in opdracht van Abrona nog wel de persoonlijke administratie van de cliënt uit in de vorm van de stortingsrekening. Uiteraard alleen als de cliënt dat wil.

## Stortingsrekening

Openen rekening, betaling van de bankkosten van de stortingsrekening, verstrekken van overzichten jaarlijks en indien gewenst per kwartaal, verstrekken van een jaarlijkse begroting, verwerken van de uitgaven van de cliënt die verwerkt zijn in de kas van de locatie en/of administratie van Abrona, twee keer gratis aanschrijving tot verzoek aanzuivering saldo per jaar.

Er is geen bemoeienis met de uitgaven die gedaan zijn door de woonvoorziening. Verantwoording van de uitgaven moet bij de groep van de cliënt opgevraagd worden. De kosten van deze dienstverlening staan in de tarieflijst.