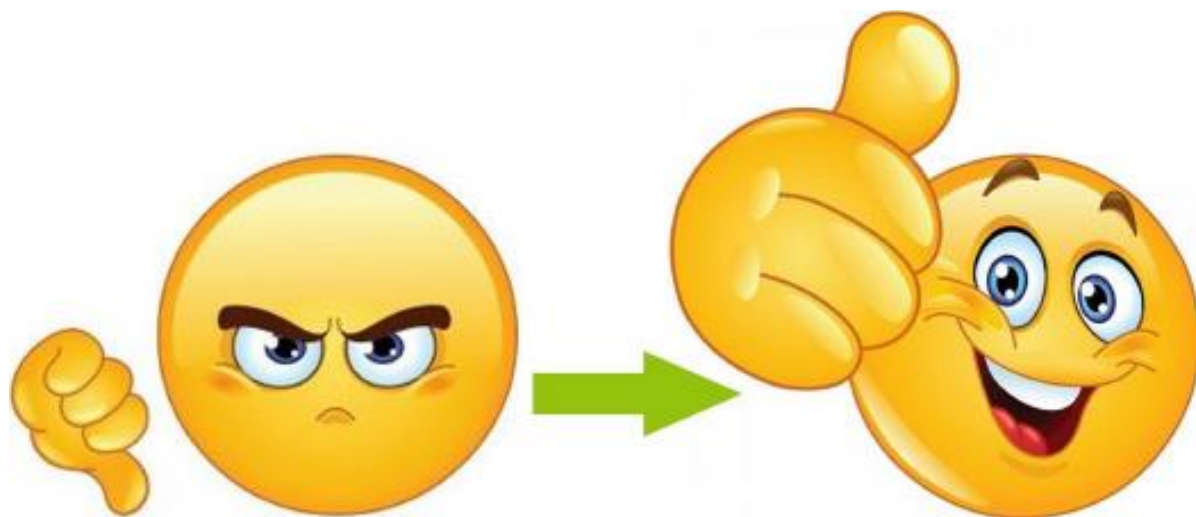


Heb je een klacht?  
Los het op!





### **Heb jij een klacht?**

Ben je het ergens niet mee eens?

Gebeurt er iets wat jij niet wilt?  
Dan heb je een klacht.

Hieronder lees je wat je kunt doen.



### **Zelf oplossen**

Los zelf je klacht op.

Je begeleider kan jou hierbij helpen.



### **Cliëntvertrouwenspersoon**

Heb je een klacht over bijvoorbeeld hoe het gaat op de groep, of hoe begeleiders met jou omgaan?

Vertel je klacht aan Carla.

Carla praat met jou over de klacht.

Als je een klacht hebt over onvrijwillige zorg, verwijst Carla je door.

Carla is niet in dienst van Abrona.

Bel of mail Carla om een afspraak te maken.

[c.luttik@hetlsr.nl](mailto:c.luttik@hetlsr.nl) / 06- 19 46 23 59



### **Cliëntvertrouwenspersonen voor onvrijwillige zorg**

Heb je een klacht omdat je iets wil wat niet mag?

Of dat je iets moet wat je niet wilt?

Voor deze klachten zijn er de cliëntvertrouwenspersonen Wzd;

- Margriet Benschop  
[m.benschop@zorgstem.nl](mailto:m.benschop@zorgstem.nl)  
06 28 83 80 61
- Lenny van der Heijden  
[l.vanderheijden@zorgstem.nl](mailto:l.vanderheijden@zorgstem.nl)  
06 40 36 39 91



Voor Ruwinkel is Janette Koot beschikbaar;

- [janettekoot@zorgbelangcvp.nl](mailto:janettekoot@zorgbelangcvp.nl)  
06 30 45 06 51



### **VGU Klachtencommissie**

Schrijf een brief aan de VGU klachtencommissie.

Deze klachtencommissie is er voor alle algemene klachten.

De klachtencommissie werkt niet voor Abrona. Het is een groep mensen die met jou over je klacht praat.

De commissie praat of jij gelijk hebt of niet. De commissie geeft advies.

Postbus 10103  
3505 AB Utrecht



### **KCOZ Klachtencommissie**

Deze klachtencommissie is er voor klachten over onvrijwillige zorg.

De klachtencommissie werkt niet voor Abrona. Klachten kun je niet zelf bij de KCOZ indienen. Het KCOZ wil dat Abrona dit doet.

Deze taak ligt bij de verantwoordelijk manager. Meer informatie over deze klachtencommissie vind je op [www.kcoz.nl](http://www.kcoz.nl)



### **Geschillencommissie**

Is het niet gelukt je (algemene) klacht binnen Abrona op te lossen?

Schrijf een brief aan de Geschillencommissie. Of vul op de website een formulier in.

Een klacht indienen bij de Geschillencommissie kost €52,50.

Abrona betaalt het geld aan jou terug als je gelijk krijgt.

Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
070-3105380  
[www.geschillencommissiezorg.nl](http://www.geschillencommissiezorg.nl)