Wie betaalt wat als je bij Abrona woont?

Productdefiniëring Abrona

Bestemd voor:	Cliënten, familie en medewerkers in de langdurige zorg van Abrona
Geschreven door:	Désirée Hoogstraten, bestuurssecretaris
Kenmerk:	DH/Productdefiniëring
Versie:	8 maart 2019 (versie: definitief)
Publicatie na vaststelling:	Intranet, www.abrona.nl

0. Vooraf

Afkortingen
In deze productdefiniëring staan afkortingen. Op bladzijde 22 staat wat deze afkortingen betekenen.

Wat betaalt Abrona?
Als je bij Abrona woont, betaalt Abrona de noodzakelijke zorg, ondersteuning en het verblijf uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Een bezoek aan de kapper of nieuwe kleding betaal je zelf. Abrona biedt cliënten ook een aantal diensten aan dat niet onder de Wlz valt, bijvoorbeeld het verzorgen van de was. Abrona vraagt hiervoor een eigen bijdrage. Je kiest zelf of je hiervan gebruik maakt of niet. In deze Productdefiniëring lees je hier meer over.

Voor wie is deze productdefiniëring wel bedoeld?
- Voor cliënten die bij Abrona wonen met een Wlz indicatie met de financiering Zorg in Natura (ZiN)
- Voor cliënten met een Wlz indicatie, die zelf een woning/appartement huren (soms via Abrona) met de financiering Volledig Pakket Thuis (VPT)

Voor wie is deze productdefiniëring niet bedoeld?
- Voor cliënten met de indicatie Modulair Pakket Thuis (MPT)
- Voor cliënten met een Persoonsgebonden Budget (PGB)
- Voor cliënten met een lichtere ondersteuningsvraag, die zorg krijgen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Basisverzekering zorg
Wie in Nederland woont of werkt, moet een basisverzekering afsluiten. Je verzekert je daarmee voor zorg uit het basispakket. Denk aan de huisarts, het ziekenhuis, de psychiater en de apotheek. De overheid stelt vast wat er in het basispakket van de zorgverzekering zit. Natuurlijk is het ook mogelijk een aanvullende verzekering af te sluiten. De premie van je basisverzekering en eventuele aanvullende verzekering betaal je zelf.

Eigen bijdrage CAK
Cliënten van 18 jaar en ouder die bij Abrona wonen, betalen een eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) regelt dit. Het CAK berekent de eigen bijdrage en stuurt maandelijks de rekening naar de cliënt. De hoogte van de bijdrage kan per cliënt verschillen en hangt af van onder meer het eigen inkomen, eigen vermogen of de indicatie. De eigen bijdrage gaat niet naar Abrona.

Wat is Zorg in Natura[1]?
Je woont in een woonvoorziening (‘wonen met verblijf en behandeling in een zorginstelling’), bijvoorbeeld van Abrona. De woonvoorziening biedt alle zorg en ondersteuning die je nodig hebt. Het gaat dan om de kosten voor wonen (je betaalt dus géén huur, gas, water, licht, gemeentelijke heffingen), voor voeding én de kosten voor begeleiding. Maar ook voor hulpmiddelen zoals rolstoelen voor algemeen gebruik, aanpassingen in de woning, het schoonhouden van je kamer en de behandelingen door huisarts, orthopedagoog en tandarts. Je betaalt een eigen bijdrage voor deze zorg via het CAK. Informatie over je eigen bijdrage staat op de website van de CAK (www.hetcak.nl) of klik hier. Je moet wel zak- en kleedgeld overhouden per maand. En je moet ook je eigen waskosten betalen.

Zie ook informatie van Zilveren Kruis zorgkantoor:
https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/woordenlijst/Paginas/zorg-in-natura-zin.aspx

[1] Bron: www.kansplus.nl (actueel/wetten en regels/wetten over zorg en ondersteuning eenvoudig uitgelegd)

Wat is Volledig Pakket Thuis (VPT)?

Je woont thuis bij je ouders of in je eigen huis (soms huur je van Abrona). Je vraagt de zorgorganisatie, bijvoorbeeld Abrona, om alle zorg thuis te geven. Voor het eten krijg je een vergoeding van Abrona. Of je krijgt het eten van Abrona. Voor rolstoelen en verbouwingen in je huis die met je beperking te maken hebben, ga je naar de Wmo van je gemeente. Net zoals voor het schoonhouden van je kamer of appartement. Daar hoef je niet extra voor te betalen. Je betaalt een eigen bijdrage via het CAK. Informatie over je eigen bijdrage staat op de website van het CAK (www.hetcak.nl) of klik hier. Je betaalt zelf de huur van je eigen huis. En je hoeft dus niet je eigen eten te betalen. Je houdt je eigen huisarts, tandarts, fysiotherapeut, en zo. Je basisverzekering of je aanvullende verzekering betaalt deze kosten.

Wat is Persoonsgebonden Budget (PGB)?

Je woont thuis of samen met andere mensen met een beperking in een huis. Je koopt zelf de zorg en ondersteuning in die je nodig hebt met een PGB. Je kunt met een PGB niet alle soorten Wlz-zorg inkopen. Voor behandelingen kun je géén PGB krijgen. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) regelt jouw PGB. Jij stuurt de rekeningen naar de SVB.

De SVB betaalt de mensen die jou zorg en ondersteuning geven. Ook het schoonhouden van je huis of kamer wordt betaald uit het PGB. Je betaalt een lage eigen bijdrage. Je betaalt wel zelf de huur van je huis en je eten. Voor een rolstoel ga je naar de Wmo van de gemeente. Dat doe je ook voor verbouwingen in je huis of kamer die met je beperking te maken hebben. Je houdt je eigen huisarts, tandarts, fysiotherapeut, en zo. Je basisverzekering of je aanvullende verzekering betaalt deze kosten.

Zie ook informatie van Zilveren Kruis zorgkantoor:
https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/woordenlijst/Paginas/persoonsgebonden-budget-pgb.aspx

Wat is Modulair Pakket Thuis (MPT)?

Je woont thuis of met anderen in een kleinschalige woonvorm. Je regelt zelf je zorg en ondersteuning. Een deel betaal je met een Persoonsgebonden Budget (PGB). Een ander deel van de zorg krijg je van de zorgaanbieder met Zorg in Natura (ZiN). Of je hebt helemaal geen PGB maar je maakt afspraken met verschillende zorgorganisaties. Dit heet een Modulair Pakket Thuis (MPT). Je betaalt zelf de huur en het eten. Voor rolstoelen en verbouwingen in je huis die met je beperking te maken hebben, ga je naar de Wmo van de gemeente. Je houdt je eigen huisarts, tandarts, fysiotherapeut, en zo. Je basisverzekering of je aanvullende verzekering betaalt deze kosten.

Zorgprofielen Abrona

De Wet langdurige zorg regelt intensieve zorg voor onder andere mensen met een verstandelijke beperking. Iedereen die onder de Wlz valt, krijgt een indicatie: het zorgprofiel (vroeger zorgzwaartepakketten of ZZP genoemd). In een zorgprofiel staat welke zorg iemand nodig heeft. Zorgprofiel (voorheen ZZP) VG 1 en 2 is Verblijf exclusief behandeling. Zorgprofiel (voorheen ZZP) VG 3 t/m 8 is Verblijf inclusief behandeling.

Zie ook informatie op website Abrona:
www.abrona.nl/ouders-verzorgers/hoe-kunnen-we-helpen/van-aanvraag-tot-zorg/zorgprofielen

Cliëntondersteuning

Alle mensen met een Wlz-indicatie kunnen onafhankelijke hulp krijgen van een cliëntondersteuner via het Zorgkantoor. Deze persoon ondersteunt de cliënt, familie en contactpersonen met alle vragen over het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. De cliëntondersteuner denkt mee over de zorg die het beste bij de cliënt past, helpt bij het kiezen en is gericht op het belang van de cliënt.

De hulp van de cliëntondersteuner is gratis voor cliënten en familie. De cliëntondersteuner werkt niet bij Abrona, maar bij MEE en Adviespunt Zorgbelang. Je kunt zelf kiezen van welke organisatie je ondersteuning wilt.
Telefoonnummer MEE: 0900-9998888
Telefoonnummer Zorgbelang: 0900-2438181
Abrona heeft een cliëntvertaling gemaakt van de uitleg over de onafhankelijke cliëntondersteuning via het zorgkantoor. Deze staat op de cliëntenwebsite van Abrona (www.abronanet.nl/belangrijke informatie/thuis) of klik hier.

Totstandkoming Productdefiniëring
Deze productdefiniëring is na overleg met de Centrale Cliëntenraad Abrona en de Centrale Familieraad Abrona door de voorzitter van de raad van bestuur vastgesteld. De productdefiniëring wordt jaarlijks aan veranderende wetgeving aangepast. Op dat moment vindt ook indexatie van de tarieven plaats (zie pagina 20). Over aanpassingen die niet te maken hebben met wijzigingen in wetgeving, wordt advies gevraagd aan de Centrale Cliëntenraad Abrona en de Centrale Familieraad Abrona.

Medezeggenschap cliënten en familie
Abrona heeft een Centrale Cliëntenraad (CCA), een Centrale Familieraad CFA), lokale cliëntenraden (LCR) en lokale familieraden (LFR). Deze raden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Hun rechten en plichten zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (www.wetten.overheid.nl -> wmcz) of klik hier. Abrona overlegt met de raden over onderwerpen die voor cliënten en hun familie belangrijk zijn.
Website CFA: www.cfabrona.nl
Website cliënten Abrona: www.abronanet.nl

Visie op medezeggenschap cliënten en familie Abrona
Abrona heeft samen met cliënten en familie een visie op medezeggenschap van cliënten en familie Abrona opgesteld. De visie staat op de website van Abrona (www.abrona.nl/clienten/wonen-een-huis-van-abrona/meedoen-en-meepraten) of klik hier. De visie is ook op te vragen bij Abrona.

Reglementen medezeggenschap cliënten en familie
Er zijn reglementen opgesteld voor de centrale cliëntenraad en de centrale familieraad en voor de lokale cliënten- en familieraden. De reglementen zijn op te vragen bij Abrona.

Klachten
Hebt u als cliënt of familie namens de cliënt vragen, opmerkingen of klachten over producten, diensten en de bijbehorende kosten? Dan kunt u daarover praten met de PB (Persoonlijk Begeleider)/PO (Persoonlijk Ondersteuner) en/of de teamleider van de locatie. Abrona heeft ook een cliëntvertrouwenspersoon (CVP) en is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Abrona heeft een cliëntvertaling gemaakt over praten over klachten. Deze staat op de cliëntenwebsite van Abrona:
www.abronanet.nl/info/klachten of is op te vragen bij Abrona.
Telefoonnummer CVP: 06-19462361
Telefoonnummer klachtencommissie: 030-2850530

Informatie
Abrona volgt informatie op diverse externe websites. Bijvoorbeeld van het Zorginstituut Nederland. Bij zoveel mogelijk onderwerpen in deze Productdefiniëring geven wij aan waar meer informatie over een onderwerp te vinden is.

Vragen over de productdefiniëring van Abrona kunt u stellen via telefoonnummer 088-2019911 of via de mail bestuurssecretariaat@abrona.nl.

OVERZICHT IN SCHEMA

1. Voeding			
	Indicatie exclusief behandeling[2] Wie betaalt?	Indicatie inclusief behandeling[3] Wie betaalt?	Toelichting
Ontbijt, lunch, warme maaltijd, fruit, drankjes, tussendoortjes en versnaperingen.	Abrona	Abrona	Zie toelichting op pagina 10
Medisch noodzakelijk dieet	Abrona	Abrona	
2. Vakantie			
	Indicatie exclusief behandeling Wie betaalt?	Indicatie inclusief behandeling Wie betaalt?	Toelichting
Reis- en verblijfkosten	Cliënt	Cliënt	Zie toelichting op pagina 11
Extra begeleiding	Cliënt	Cliënt	
Voeding	Abrona	Abrona	
3. Vrije tijd, sociale activiteit			
	Indicatie exclusief behandeling Wie betaalt?	Indicatie inclusief behandeling Wie betaalt?	Toelichting
Hobby- of sportclub, sociale activiteiten	Cliënt	Cliënt	Zie toelichting op pagina 11
Begeleidingskosten bij sociale activiteiten	Cliënt	Cliënt	

[2] Zorgprofiel (voorheen ZZP) VG 1 en 2
[3] Zorgprofiel (voorheen ZZP) VG 3 t/m 8

4. Kleding, schoeisel en persoonlijke verzorging			
	Indicatie exclusief behandeling Wie betaalt?	Indicatie inclusief behandeling Wie betaalt?	Toelichting
Kleding (inclusief herstel)	Cliënt	Cliënt	Zie toelichting op pagina 11
Dienstkleding van Abrona	Abrona	Abrona	
Haar- en voetverzorging	Abrona/cliënt	Abrona/cliënt	
Kapper	Cliënt	Cliënt	
Pedicure	Cliënt	Cliënt, tenzij indicatie	
Incontinentiemateriaal	Abrona	Abrona	Zie toelichting op pagina 13
Verzorgingsproducten	Cliënt	Cliënt	
Aanschaf platgoed: bedtextiel, badtextiel en keukentextiel (inclusief herstel)	Abrona	Abrona	
5. Wassen			
	Indicatie exclusief behandeling Wie betaalt?	Indicatie inclusief behandeling Wie betaalt?	Toelichting
Wassen, strijken en stomen onder- en bovenkleding	Cliënt (tenzij extra wassen als gevolg van de beperking)	Cliënt (tenzij extra wassen als gevolg van de beperking)	Zie toelichting op pagina 13
Platgoed	Abrona	Abrona	
Verstellen en herstellen kleding	Cliënt	Cliënt	

6. Behandeling en medische kosten			
	Indicatie exclusief behandeling Wie betaalt?	Indicatie inclusief behandeling Wie betaalt?	Toelichting
Premie wettelijke verplichte basis zorgverzekering, inclusief eigen risico	Cliënt	Cliënt	Zie toelichting op pagina 14
Premie aanvullende zorgverzekering	Cliënt	Cliënt	
Premie aanvullende tandartsverzekering	Cliënt	Cliënt	
Medicijnen	Cliënt (via zorgverzekering)	Abrona	
Consult huisarts	Cliënt (via zorgverzekering)	Abrona	
Consult tandarts	Cliënt (via zorgverzekering)	Abrona	
Therapieën (bijvoorbeeld logopedie, fysiotherapie, ergotherapie en diëtetiek)	Cliënt (via zorgverzekering)	Abrona	
7. Hulpmiddelen			
	Indicatie exclusief behandeling Wie betaalt?	Indicatie inclusief behandeling Wie betaalt?	Toelichting
Hulpmiddelen algemeen en reparatie (inclusief rolstoel)	Abrona	Abrona	Zie toelichting op pagina 15
Hulpmiddelen individuele persoonsgebonden cliënt en reparatie (bijvoorbeeld rolstoel, orthopedische schoenen)	Cliënt (via Wmo/zorgverzekering)	Abrona	
Aanschaf en reparatie van aangepaste kleding	Cliënt	Abrona	Zie toelichting op pagina 16
Antidecubitus materiaal	Cliënt (via zorgverzekering)	Abrona	

Bril en gehoorapparaat	Cliënt (via zorgverzekering)	Cliënt (via zorgverzekering)	Zie toelichting op pagina 16
8. Begeleiding en vervoer			
	Indicatie exclusief behandeling Wie betaalt?	Indicatie inclusief behandeling Wie betaalt?	Toelichting
Begeleiding naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis voor consult cliënt	Abrona	Abrona	Zie toelichting op pagina 16
Medisch noodzakelijk taxivervoer van cliënt en van begeleiding naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis voor consult cliënt	Abrona	Abrona	
Ambulancevervoer	Cliënt (via zorgverzekering)	Cliënt (via zorgverzekering)	Zie toelichting op pagina 17
Begeleiding naar ziekenhuis als bezoeker	Cliënt	Cliënt	
Vervoer naar ziekenhuis als bezoeker	Cliënt	Cliënt	
Vervoer van cliënt en eventueel begeleiding naar vrije tijd activiteiten of familie	Cliënt	Cliënt	
Vervoer naar dagbesteding	Abrona (alleen bij indicatie vervoer)	Abrona (alleen bij indicatie vervoer)	
9. Wonen, inrichten, verhuizen en schoonmaak			
	Indicatie exclusief behandeling Wie betaalt?	Indicatie inclusief behandeling Wie betaalt?	Toelichting
Inrichten en stofferen algemene ruimten	Abrona	Abrona	Zie toelichting op pagina 17
Stofferen individuele woonruimte cliënt	Abrona (cliënt in geval van VPT)	Abrona (cliënt in geval van VPT)	
Inrichten individuele woonruimte cliënt	Cliënt/Abrona	Cliënt/Abrona	Zie toelichting op pagina 18

Aansluiting voor TV, radio, telefoon, Internet en/of gratis Wifi algemene ruimte en individuele woonruimte cliënt	Abrona	Abrona	Zie toelichting op pagina 18
Telefoonkosten, Internet- en (mobiel) telefoonabonnement individuele cliënt	Cliënt	Cliënt	
Verhuiskosten	Abrona (cliënt bij eigen wens)	Abrona (cliënt bij eigen wens)	Zie toelichting op pagina 18
Schoonmaak algemene ruimten en individuele ruimte cliënt	Abrona	Abrona	Zie toelichting op pagina 19
10. Belasting en verzekeringen			
	Indicatie exclusief behandeling Wie betaalt?	Indicatie inclusief behandeling Wie betaalt?	Toelichting
Gemeentelijke heffingen (OZB/verontreinigingsheffing) en nutsvoorzieningen (gas/water/licht)	Abrona	Abrona	Zie toelichting op pagina 19
Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP) Inboedelverzekering	Abrona	Abrona	
Begrafenisverzekering	Cliënt	Cliënt	
Eigen bijdrage CAK	Cliënt	Cliënt	

Informatie van Abrona

1. VOEDING

Voeding voor cliënt
Abrona levert ontbijt, lunch en een warme maaltijd volgens de kwaliteitseisen van het Voedingscentrum. Ook betaalt Abrona voor fruit, melk, koffie, thee en een tussendoortje.

Voeding voor begeleiding
Begeleiding mag met de cliënten mee-eten op kosten van Abrona. Begeleiding krijgt geen financiële vergoeding voor het eten.

Voeding voor bezoek
Abrona is gastvrij en betaalt voor de koffie, thee en een koekje voor bezoekers van de locatie. Bezoekers die mee willen eten met de cliënt, betalen hiervoor een vergoeding (zie tarieven op pagina 20).

Extra's
Abrona betaalt voor een versnapering zoals chips of kaas/worst ter waarde van vijf euro per cliënt per maand voor gezamenlijk gebruik door cliënten op de locatie.
De cliënt betaalt zelf voor extra's als snoep en frisdrank voor gebruik in zijn eigen woonruimte. Ook etentjes buiten de deur of de viering van zijn verjaardag (taart, hapjes, drinken) betaalt de cliënt zelf.

Persoonlijk Voedingsarrangement
Een cliënt van Abrona mag voor zijn eigen eten zorgen als dit praktisch uitvoerbaar is op de locatie en als hij zelfstandig en zonder begeleiding boodschappen kan doen en zelfstandig en zonder begeleiding de maaltijd kan bereiden. Dit kan getoetst worden door de cliënt (middels het doelenplan en rapportage hierop) te laten oefenen met de stappen die nodig zijn voor deze zelfredzaamheidstaak.
Mocht een cliënt naar aanleiding van voorgeschiedenis en/of het behalen van de doelen hebben laten zien dat hij over deze vaardigheden beschikt, dan krijgt hij een Persoonlijk Voedingsarrangement. De cliënt krijgt hiervoor voedingsgeld. Het Persoonlijk Voedingsarrangement wordt opgesteld in een document en hierin staat welke maaltijden (ontbijt, lunch, avondeten, tussendoor) en welke dagen/dagdelen van de week de cliënt zijn eigen eten verzorgt.
Een Persoonlijk Voedingsarrangement wordt afgesproken voor de duur van één jaar en elk jaar met alle betrokkenen geëvalueerd.
De cliënt met een Persoonlijk Voedingsarrangement krijgt het voedingsgeld per week automatisch op zijn bij Abrona bekende rekening gestort (zie tarieven op pagina 20). Is er sprake van bewindvoering, dan keert de bewindvoerder het voedingsgeld volgens individueel gemaakte afspraak uit.

Vergoeding voeding bij afwezigheid
Als de cliënt tijdelijk ergens anders verblijft, bijvoorbeeld bij familie, krijgt hij geen vergoeding voor voeding.
De lokale cliëntenraad (LCR) en de lokale familieraad (LFR) of als er geen LCR of LFR is, de cliënten, praten elk jaar met de teamleider over de besteding van dit gedeelte van het voedingsbudget. Voor de berekening van dit gedeelte van het budget gelden de volgende, jaarlijks te indexeren, bedragen:

- Cliënt zonder persoonlijk voedingsarrangement: 69,78 per jaar
- Cliënt met een gedeeltelijk persoonlijk voedingsarrangement: 50 euro per jaar

Voor cliënten met een maximaal persoonlijk voedingsarrangement is bovenstaande niet van toepassing.

Medisch noodzakelijk dieet
Een medisch **noodzakelijk** dieet wordt aan de cliënt verstrekt op verzoek de arts en op advies van de diëtist. Abrona betaalt het medisch noodzakelijk dieet.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/eten-en-drinken

<terug naar overzicht>

2. VAKANTIE

Een cliënt kan kiezen voor een individuele vakantie. Hij regelt en betaalt de vakantie dan zelf. De cliënt betaalt ook de extra begeleidingskosten. Zie tarieven op pagina 20.
Abrona kan een vakantie organiseren voor een groep cliënten van een locatie. De cliënt betaalt alleen de extra kosten die bovenop de normale kosten komen, bijvoorbeeld voor reizen, accommodatie, extra begeleiding en entreegelden.
Tijdens vakanties en uitstapjes betaalt Abrona de voeding uit het beschikbare voedingsbudget. De kosten boven het beschikbare voedingsbudget betaalt de cliënt zelf.

<terug naar overzicht>

3. VRIJE TIJD EN SOCIALE ACTIVITEITEN

De cliënt betaalt zelf de contributie van een hobby- of sportclub. De cliënt betaalt zelf de middelen die nodig zijn om de hobby of sport te kunnen doen.
De cliënt betaalt zelf voor de noodzakelijke begeleiding bij zijn hobby- of sportclub of andere sociale activiteiten. Ook het kopen van kleding valt hieronder. Zie tarieven op pagina 20. Alleen als begeleiding bij sociale activiteiten van de cliënt of een groep cliënten binnen de werkorganisatie past, betaalt Abrona de begeleiding. Er wordt zoveel mogelijk met vrijwilligers gewerkt.

<terug naar overzicht>

4. KLEDING, SCHOEISEL EN PERSOONLIJKE VERZORGING

Kleding
De cliënt betaalt voor zijn eigen kleding.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen (hoofdstuk kopen en herstellen van kleding)

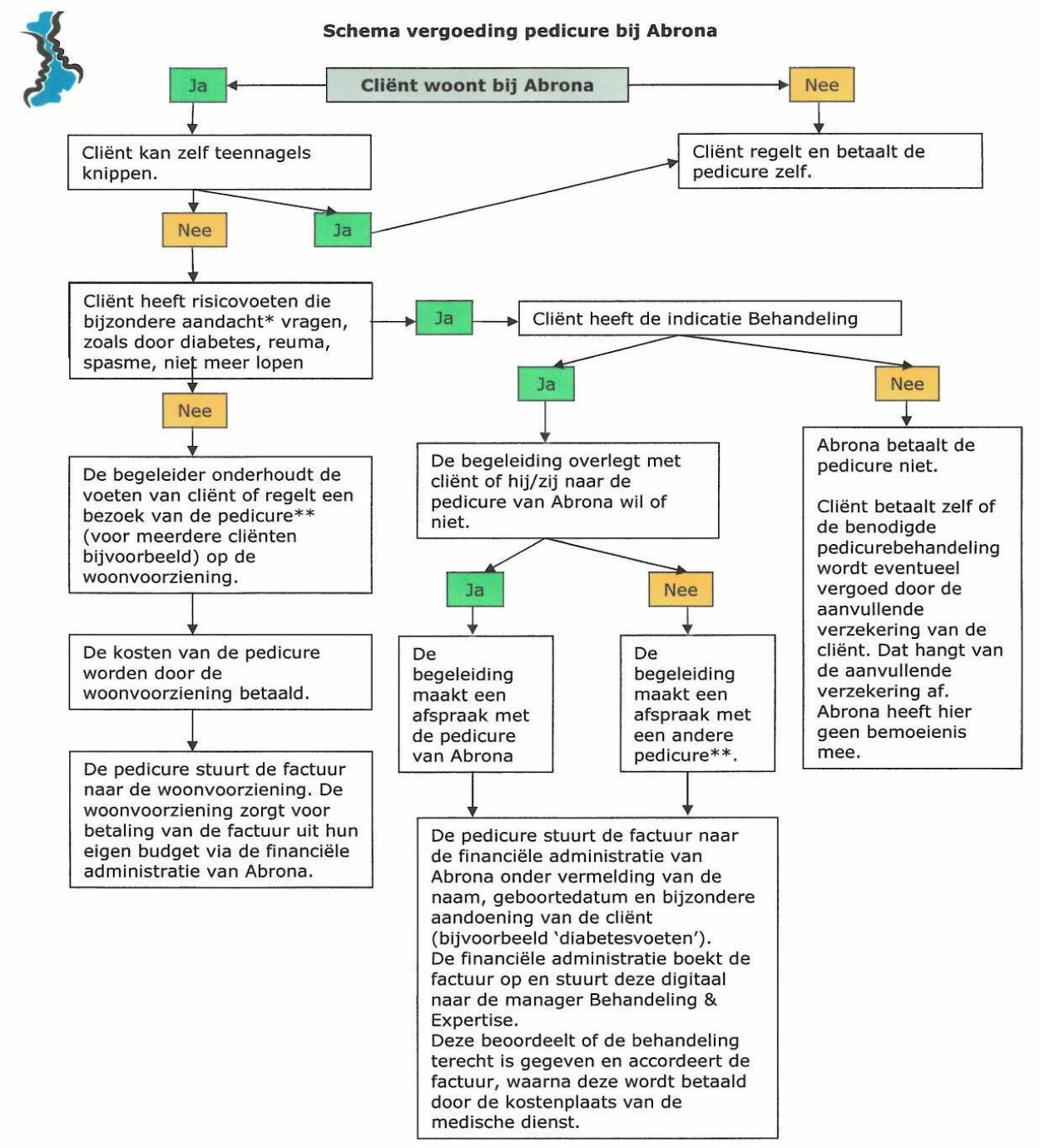
Dienstkleding
- Cliënten van horecalocaties van Abrona dragen specifieke dienstkleding. De cliënt ontvangt een pakket dienstkleding op maat in bruikleen. Dienstkleding wordt op de horecalocatie gewassen en, indien nodig, gerepareerd of vernieuwd.
- Cliënten die werken in de groenvoorziening via Abrona, dragen specifieke dienstkleding. De cliënt ontvangt een pakket dienstkleding op maat in bruikleen. De cliënt wast zijn eigen dienstkleding thuis op eigen kosten. Abrona betaalt de reparatie of vernieuwing van de dienstkleding.

Merken van kleding
De cliënt regelt en betaalt het merken van zijn kleding.

Haar- en voetverzorging
Als de cliënt zijn voeten en haren niet zelf kan verzorgen, dan doet een medewerker van Abrona dit.

Kapper en pedicure

De cliënt betaalt zelf voor persoonlijke verzorging die niet met zijn beperking te maken heeft. Bijvoorbeeld de kapper.
Abrona betaalt de kosten voor extra persoonlijke verzorging die de cliënt door zijn beperking of ziekte nodig heeft. Bijvoorbeeld de pedicure bij diabetesvoeten. Zie hiervoor onderstaand 'schema vergoeding pedicure bij Abrona'.



* Medische dienst bepaalt of het voor de voet van de cliënt noodzakelijk is om een pedicurebehandeling te krijgen.
** Gecertificeerde pedicure, opgenomen in het KRP. Het registratienummer/lidnummer staat altijd vermeld op de factuur anders vergoedt de verzekering geen behandeling.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/p/persoonlijke-verzorging-begeleiding-en-verpleging-wlz/persoonlijke-verzorging-wlz (hoofdstuk Hulp en begeleiding bij persoonlijke verzorging en hygiëne en hoofdstuk Voetverzorging/pedicure)

Incontinentiemateriaal
Abrona betaalt het incontinentiemateriaal voor de cliënt met de indicatie Verblijf.

Verzorgingsproducten
Abrona betaalt de producten die nodig zijn voor de zorg aan cliënten, zoals handschoenen en natte doekjes.
De cliënt betaalt zijn algemene verzorgingsproducten, bijvoorbeeld shampoo, zeep, tandpasta, tandenborstel, maandverband of scheerschuim. De begeleiding kan helpen bij de aanschaf en/of het gebruiken van de producten. Ook dan betaalt de cliënt.
Abrona geeft een vergoeding van maximaal 50 euro per jaar, als het besteedbaar inkomen van de cliënt onder de wettelijk vastgestelde zak- en kleedgeldgrens ligt en als de cliënt geen eigen vermogen heeft hoger dan 5.000 euro.

<terug naar overzicht>

5. Wassen

Wassen, drogen, strijken en stomen onder- en bovenkleding
Kosten voor het wassen, strijken en stomen van kleding betaalt de cliënt zelf. De cliënt heeft drie keuzes in wasverzorging:
1. Abrona wast en de cliënt betaalt hiervoor een vergoeding aan Abrona
2. De cliënt wast zelf
3. De cliënt wast in de wasmachine van Abrona.
Voor verdere uitleg, zie tarieven van Abrona op pagina 20.

Extra waskosten als gevolg van een beperking (snelle bevuiling: onderkleding/ overhemden/shirts meer dan één keer per dag, overige kleding vrijwel elke dag) worden door Abrona betaald.

Tegemoetkoming in de waskosten:
Abrona geeft een compensatie waskosten als de cliënt geen eigen vermogen heeft hoger dan 5.000 euro en als het besteedbaar inkomen van de cliënt door betaling van de waskosten onder de wettelijk vastgestelde grens zak- en kleedgeld komt. De compensatie is nooit hoger dan het maximale bedrag van de waskosten.

Platgoed
Abrona betaalt de aanschaf, het wassen en verstellen van platgoed (beddengoed, dekbedhoezen, handdoeken).

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen (hoofdstuk wassen van linnen en hoofdstuk wassen van kleding)

Schade aan de was
Abrona betaalt voor schade aan wasgoed van de cliënt als Abrona de was heeft verzorgd.

Verstellen en herstellen kleding
De cliënt betaalt het verstellen en herstellen van zijn kleding.

<terug naar overzicht>

6. BEHANDELING EN MEDISCHE KOSTEN

Premie zorgverzekering
Iedereen die in Nederland woont of werkt moet een basisverzekering voor zorg (basispakket) afsluiten, dus ook de cliënten die bij Abrona wonen. De cliënt betaalt de premie voor deze basisverzekering.

Zie informatie van de Rijksoverheid:
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/zorgverzekeringsstelsel-in-nederland

Aanvullende zorgverzekering
De cliënt kiest zelf voor een aanvullende zorgverzekering of een aanvullende tandartsverzekering. De cliënt betaalt de premie voor deze aanvullende verzekering.

Medicijnen
Abrona betaalt de medicijnen, voorgeschreven door een arts/specialist, voor cliënten met de indicatie Verblijf inclusief behandeling. De medicijnen voor cliënten met de indicatie Verblijf exclusief behandeling worden door de zorgverzekering betaald.
Niet alle medicijnen worden door de zorgverzekering vergoed. Er is altijd een verplicht eigen risico en cliënt moet soms zelf (bij-) betalen voor bepaalde medicijnen.

Zie informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/m/medicijnen-zvw

Huisarts
Deze kosten voor de huisarts worden voor cliënten met de indicatie Verblijf inclusief behandeling betaald door de Wlz en voor cliënten met de indicatie Verblijf exclusief behandeling door de zorgverzekering.

Zie informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/h/huisarts-zvw

Tandheelkundige zorg
De cliënt met de indicatie Verblijf inclusief behandeling hoeft de tandarts niet zelf te betalen. De tandarts declareert de gemaakte kosten bij de Wlz.
Voor de cliënt met de indicatie Verblijf exclusief behandeling zijn de polisvoorwaarden van de zorgverzekering, inclusief een eventuele aanvullende verzekering, van toepassing. Als de cliënt meer nodig heeft dan op grond van de ziektekosten- en/of aanvullende verzekering verstrekt wordt, moet hij dit zelf betalen.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/a/aanvullende-zorg-bij-verblijf-met-behandeling-wlz (hoofdstuk tandheelkundige zorg)

Therapieën
Abrona betaalt de therapieën bij cliënten met Verblijf inclusief Behandeling, mits op voorschrift van een behandelaar van Abrona en gerelateerd aan de handicap/beperking.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/b/behandeling-wlz/documenten/standpunten/2016/01/07/standpunt-paramedische-zorg-in-de-wlz

<terug naar overzicht>

7. HULPMIDDELEN

Abrona gaat uit van de Algemene Leveringsvoorwaarden Bovenbudgettaire Verstrekking van Hulpmiddelen Wlz van Zilveren Kruis Zorgkantoor.

Algemene hulpmiddelen

Dit zijn middelen die noodzakelijk zijn voor de verpleging en verzorging van cliënten. Denk aan een hoog-laag bed, tillift, hoog-laag douchebrancard, hoog-laag douchestoel, tilbanden, glijzeilen of een aantrekhulp bij steunkousen. Aanvragen voor deze algemene hulpmiddelen gaan zo nodig voor advies naar het Arbo-team van Abrona. De firma Vegro voert de opdracht van Abrona vervolgens uit. Vegro voert ook de reparaties en het onderhoud voor Abrona uit.
Telefoonnummer Arbo-team Abrona: 088-2019264

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/a/aanvullende-zorg-bij-verblijf-met-behandeling-wlz (hoofdstuk hulpmiddelen)

Zie ook de leveringsvoorwaarden Zilveren Kruis zorgkantoor
https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders/downloads (tabblad hulpmiddelen)

Persoonsgebonden hulpmiddelen

Een hulpmiddel dat specifiek is aangepast aan een individuele cliënt en niet gebruikt kan worden door andere cliënten, wordt niet door Abrona betaald. Dit zijn bijvoorbeeld prothesen, orthesen, therapeutisch elastische kousen, orthopedische schoenen (inclusief reparatie), persoonsgebonden (scheur)kleding, maatwerk tilbanden, ligorthesen of een rollator. Abrona kan voor een aantal producten via een machtiging soms wel een aparte vergoeding aanvragen bij het zorgkantoor Zilveren Kruis.

Rolstoel:
In 2018 hebben cliënten die Verblijf met behandeling ontvangen bij Abrona, recht op mobiliteitshulpmiddelen voor individueel gebruik ten laste van de Wlz. Dit individueel gebruik blijft beperkt tot het gebruik van standaard rolstoelen en aangepaste rolstoelen.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland, specifiek over de rolstoel:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/m/mobiliteitshulpmiddelen-wlz (hoofdstuk bestuurlijke afspraken)

Alle aanvragen voor persoonsgebonden hulpmiddelen gaan via het team ergotherapie binnen Behandeling & Expertise. Dit team beoordeelt de aanvraag en dient deze in bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor beoordeelt de aanvraag en verzorgt verder het hele traject. Alleen met toestemming van zorgkantoor komen persoonsgebonden hulpmiddelen in aanmerking voor vergoeding vanuit de Wlz. Vergoedingen veranderen regelmatig. Aanvragen die via de zorgverzekering van de cliënt verlopen, worden niet in behandeling genomen of vergoed.
Telefoonnummer team Ergotherapie: 088-2019323

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/h/hulpmiddelen-algemeen-zvw (hoofdstuk Afbakening hulpmiddelenzorg)

Aanschaf en reparatie aangepaste kleding

Soms is aangepaste kleding noodzakelijk voor goede zorg door Abrona. Bijvoorbeeld heupbeschermers voor mensen die snel vallen, scheurkleding of speciale kleding die gemakkelijk aan en uit te trekken is voor mensen die veel verpleging en verzorging nodig hebben. Abrona betaalt deze aangepaste kleding voor de cliënt die bij Abrona Verblijf en behandeling heeft.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/a/aanvullende-zorg-bij-verblijf-met-behandeling-wlz (hoofdstuk Speciale kleding)

Antidecubitus materiaal

Als verzorging op bed nodig is, kunnen hulpmiddelen tegen doorliggen (antidecubitus) nodig zijn. Voor de cliënt met de indicatie Verblijf inclusief behandeling betaalt Abrona deze middelen. Voor de cliënt met de indicatie Verblijf exclusief behandeling betaalt de zorgverzekering deze hulpmiddelen. Deze hulpmiddelen kunnen vallen onder het verplicht eigen risico.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/h/hulpmiddelen-voor-verzorging-en-verpleging-op-bed-zvw

Bril en gehoorapparaat

De cliënt betaalt zelf voor zijn bril of gehoorapparaat. Een vergoeding via een aanvullende verzekering kan van toepassing zijn.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/h/hulpmiddelen-voor-blinden-en-slechtzienden-zvw
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/h/hulpmiddelen-voor-slechthorenden-en-doven-zvw

<terug naar overzicht>

8. BEGELEIDING EN VERVOER

Begeleiding naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis

Soms kan een cliënt voor normale medische zorg niet meer alleen naar de arts of therapeut. Bijvoorbeeld omdat hij niet kan onthouden wat er wordt gezegd. Of omdat hij niet alleen kan reizen. Begeleiding van familie is dan fijn. Lukt dat niet, dan zorgt Abrona dat er iemand wordt ingezet die de cliënt voldoende kent en worden de kosten daarvan betaald.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen (hoofdstuk De cliënt begeleiden naar een arts of therapeut bij verblijf)

Medisch noodzakelijk taxivervoer naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis

- Volgens de wet betaalt de cliënt met de indicatie Verblijf exclusief behandeling zijn medisch noodzakelijk taxivervoer naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis zelf. Abrona kiest ervoor om het medisch noodzakelijk taxivervoer voor deze cliënten te betalen om veel administratieve handelingen te voorkomen.

- Volgens de wet betaalt de cliënt met de indicatie Verblijf exclusief behandeling ook voor het medisch noodzakelijk taxivervoer van de begeleiding bij zijn bezoek aan huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis. Abrona kiest ervoor om ook dit medisch noodzakelijk taxivervoer van de begeleiding van de cliënten te betalen om veel administratieve handelingen te voorkomen.

Ambulancevervoer

Soms is er reden om een cliënt per ambulance te vervoeren. Bijvoorbeeld als de cliënt ernstig ziek, of gewond is of alleen liggend vervoerd kan worden. De zorgverzekering van de cliënt betaalt voor de ambulance.

Zie informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/vervoer-zvw

Vervoer naar ziekenhuis als bezoeker en begeleiding hierbij

De cliënt betaalt zijn eigen vervoer als hij bij iemand op bezoek wil in het ziekenhuis. Als hij hierbij begeleiding nodig heeft, betaalt de cliënt ook voor deze begeleiding. Zie tarieven op pagina 20.

Vervoer naar sociale activiteiten

Cliënten die niet zelf of met de regiotaxi kunnen reizen, kunnen de kosten voor vervoer naar familie, vrienden of clubs vergoed krijgen via de Wmo.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/vervoer-wlz (hoofdstuk Vervoer op grond van de Wmo)

Vervoer naar dagbesteding

Abrona betaalt de kosten van vervoer van het woonadres naar de dichtstbijzijnde passende dagbesteding op een externe locatie voor de cliënt met de indicatie dagbesteding en vervoer. Abrona regelt het vervoer via het Regionaal Vervoers Centrum.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/vervoer-wlz

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/vervoer-wlz/documenten/publicatie/2014/01/20/handreiking-passende-dagbesteding

<terug naar overzicht>

9. WONEN, INRICHTEN EN VERHUIZEN

Algemene ruimten

Abrona betaalt de inventaris, verlichting, wanddecoratie, zonwering, vloerbedekking, horren en dergelijke van de algemene ruimten.

Stoffering individuele woonruimte cliënt

- Abrona betaalt het stofferen van de individuele woonruimte van de cliënt. Dit geldt niet voor de cliënt met VPT. Stoffering betekent vloerbedekking, gordijnen en schilder-/spuitwerk. Afschrijving is in principe 10 jaar, tenzij de staat van de stoffering eerdere of latere vervanging nodig maakt.

- De stoffering wordt bij een verhuizing niet vervangen als deze er nog netjes uitziet.
- Als de cliënt een andere stoffering wil hebben, dat betaalt hij dat zelf. Cliënt houdt zich daarbij aan de door Abrona voorgeschreven hygiëne-, arbo- en brandveiligheidseisen. Dit zijn:
  - Stoffering moet gemakkelijk (chemisch) gereinigd kunnen worden. De stoffering moet brandvertragend zijn.
  - Advies bij de aanschaf van meubilair:
    - Makkelijk te reinigen en desinfecteren (glad materiaal, zoals kunststof, gelakt hout of verchroomd staal is het meest geschikt)
    - Bestand tegen monotoon repeterende bewegingen, zuren (urinezuur, maagzuren en dergelijke) en professionele schoonmaakmiddelen.
    - Hoge duurzaamheid van de bekleding om snel craqueleren te voorkomen.
    - Goede kwaliteit van het frame.

Inrichting individuele woonruimte cliënt

De cliënt betaalt de inrichting van zijn individuele woonruimte zelf. Als hij dat niet kan (omdat hij daar geen geld voor heeft bijvoorbeeld), krijgt de cliënt een basisinrichting van Abrona (dit geldt niet voor de cliënt met VPT). De basisinrichting is: een (kleding)kast, een bed inclusief matras en kussen, een tafel en een stoel. Deze basisinrichting kan uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn. De rest van de inventaris betaalt de cliënt zelf. Bij verhuizing kan hij deze meenemen. Eigendommen van Abrona blijven achter.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen (hoofdstuk Inrichting kamer/appartement)

Internet, televisie en telefoon

Abrona biedt gratis wifi aan in haar gebouwen.
Abrona betaalt het abonnement van de televisie in de algemene ruimten.
De cliënt betaalt zijn eigen abonnementen voor individueel gebruik van televisie, telefoon en internet op zijn kamer of appartement.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen (hoofdstuk Televisie, telefoon, internet)

Verhuizen gedwongen

Als Abrona eist dat de cliënt verhuist, bijvoorbeeld wegens een verbouwing, dan betaalt Abrona de verhuiskosten.
Als een cliënt door verandering van zorgvraag naar een passende locatie moet verhuizen, betaalt Abrona de verhuiskosten.
Als de cliënt zijn eigen stoffering heeft betaald, krijgt hij bij gedwongen verhuizing een compensatie op basis van een afschrijvingstermijn van 10 jaar bij een normbedrag van 2.000 euro voor de totale stoffering per kamer.

Verhuizen op eigen verzoek

Als de cliënt op eigen verzoek verhuist, betaalt hij zelf de verhuiskosten. De cliënt krijgt geen vergoeding voor de eventueel door hem zelf betaalde stoffering.

Belangrijk bij verhuizen

De cliënt levert zijn individuele woonruimte bij verhuizing schoon en zoveel mogelijk in oorspronkelijke staat op. Abrona hanteert hierbij de uitgangspunten van de Algemene Bepalingen Huurovereenkomst Woonruimte van het ROZ. Deze bepalingen zijn op te vragen bij Abrona of klik hier.

Schoonmaak (huishoudelijke verzorging)

Abrona betaalt voor het schoonhouden, de schoonmaakmiddelen en het toiletpapier van zowel de algemene ruimten als de individuele woonruimte van de cliënt. De cliënt doet zelf wat hij redelijkerwijs zelf kan uitvoeren. Abrona zorgt ervoor dat elke cliënt een schone en bewoonbare individuele woonruimte heeft. Abrona heeft hiervoor een contract afgesloten met een extern bedrijf. In dit contract staat een overzicht van de schoonmaakwerkzaamheden per locatie/per ruimte. De teamleider kan hierover informatie geven. De lokale cliëntenraad (LCR) en de lokale familieraad (LFR) of als er geen LCR of LFR is, de cliënten en familie, praten een keer per jaar met de teamleider over de schoonmaak op de locatie.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/schoonhouden-van-de-woonruimte

<terug naar overzicht>

10. BELASTING EN VERZEKERINGEN

Gemeentelijke heffingen

Abrona betaalt de gemeentelijke heffingen (OZB/verontreinigingsheffing) en nutsvoorzieningen (gas/water/licht) voor haar locaties.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen (hoofdstuk Energiekosten)

Aansprakelijkheid- en inboedelverzekering

Alle cliënten die zorg van Abrona ontvangen, met uitzondering van cliënten in de Wmo, kunnen gratis via Abrona een AVP en Inboedelverzekering afsluiten. Dit is niet verplicht.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen (hoofdstuk Verzekeringen)

Begrafenisverzekering

Cliënten kunnen zelf een begrafenisverzekering afsluiten en betalen zelf de premie. Na overlijden betaalt Abrona het schouwen, klaarmaken voor transport en het tijdelijk koelen van de overleden cliënt. De uitvaartverzekering en/of de nabestaanden betalen voor de kosten van het afleggen en het opbaren.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen (hoofdstuk Zorg na overlijden)

Eigen bijdrage (CAK)

Cliënten van 18 jaar en ouder die bij Abrona wonen, betalen een eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) regelt dit. Het CAK berekent de eigen bijdrage en stuurt maandelijks de rekening naar de cliënt. De hoogte van de bijdrage kan per cliënt verschillen en hangt af van onder meer het eigen inkomen, eigen vermogen of de indicatie.

Zie ook informatie van Het CAK:
https://www.hetcak.nl/

<terug naar overzicht>

Tarieven 2018-2019

Voedingskosten Persoonlijk Voedingsarrangement	**Vergoeding per keer**
Ontbijt Lunch Warme maaltijd	€ 1,82 € 1,82 € 6,33
Mee-eten door bezoekers De bezoeker betaalt dit via het storten van het betreffende bedrag in de huishoudpot van de locatie.	€ 1,82 ontbijt € 1,82 lunch € 6,33 warme maaltijd
Waskosten* Abrona heeft 3 keuzes in wasverzorging: a. Abrona doet de complete wasverzorging (wassen, drogen, strijken, opvouwen en in de kast leggen). b. Cliënt of familie doet zelf de was buiten Abrona c. Cliënt of familie doet zelf de was in de machine van Abrona met zelf aangeschafte wasmiddelen. Voorwaarde is dat er op de locatie een wasmachine van Abrona aanwezig is. Is dit niet zo, dan vervalt deze keuze.	a. € 45,00 per maand b. Geen kosten aan verbonden c. Geen kosten aan verbonden
Kosten begeleiding bij en naar sociale activiteiten	€ 30,54 per uur
Kosten vervoer begeleiding bij activiteit cliënt a. Per openbaar vervoer b. Per auto van begeleider	a. Daadwerkelijke kosten b. € 0,32 per kilometer

Zak- en kleedgeldgrens
Abrona doet er zoveel mogelijk aan om het besteedbaar inkomen (zakgeld) van de cliënt niet onder de 324,72 euro per maand te laten komen. Dit bedrag is voor 2019 wettelijk vastgesteld door het ministerie van VWS[4].
Compensatie en/of tegemoetkoming is niet van toepassing als cliënt een eigen vermogen heeft dat hoger is dan 5.000 euro

Compensatie en/of tegemoetkoming aanvragen
Om voor compensatie van de waskosten, tegemoetkoming aanschaf verzorgingsproducten of compensatie van de kosten van stoffering in de individuele woonruimte van de cliënt bij verplichte verhuizing in aanmerking te komen, kunt u per mail contact opnemen met de financiële administratie van Abrona: FinancieleAdministratie@abrona.nl

*Compensatie waskosten
Abrona geeft de cliënt een compensatie waskosten als de cliënt geen eigen vermogen heeft hoger dan 5.000 euro en als het besteedbaar inkomen van de cliënt door betaling van de waskosten onder de zak- en kleedgeldgrens komt. De compensatie is nooit hoger dan het maximale bedrag van de waskosten.

[4] Bron: www.hetcak.nl

Voorbeeld 1:

Netto inkomen -/- eigen bijdrage Wlz -/- premie basisverzekering +/+ zorgtoeslag	€ 335,00
-/- Waskosten	€ 45,00
Besteedbaar inkomen	€ 290,00
Compensatie door Abrona (€ 290 - € 324,72 = €34,72)	€ 34,72

Voorbeeld 2:

Netto inkomen -/- eigen bijdrage Wlz -/- premie basisverzekering +/+ zorgtoeslag	€ 270,00
-/- Waskosten	€ 45,00
Besteedbaar inkomen	€ 225,00
Compensatie door Abrona (€225 - € 324,72 = € 99,72, maar maximaal 45 euro)	€ 45,00

Incasso

Abrona incasseert per de 1e van de betreffende maand. Indien de 1e in het weekend of op een feestdag valt, vindt de incasso de 1e werkdag na dit weekend of feestdag plaats. Een en ander onder voorbehoud van eventuele computer-/energiestoringen.

Indexatie

De bedragen en tarieven die in deze Productdefiniëring worden genoemd worden eenmaal per jaar (per 1 juli) geïndexeerd op basis van het berekende Consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het afgelopen jaar volgens de richtlijnen van het CBS en de eventuele CAO-consequenties. Dit zijn

- Kosten versnapering;
- Tegemoetkoming aanschaf verzorgingsproducten;
- Normbedrag compensatie stofferingskosten bij verplichte verhuizing;
- Voedingskosten voedingsarrangement;
- Budgetdeel voeding bij afwezigheid;
- Kosten mee-eten bezoekers;
- Waskosten;
- Compensatiebedrag waskosten;
- Kosten begeleiding bij en naar sociale activiteiten.

Lijst van gebruikte afkortingen

AVP	Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren
CAK	Centraal Administratie Kantoor
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CCA	Centrale Cliëntenraad Abrona
CFA	Centrale Familieraad Abrona
CPI	Consumentenprijsindexcijfer
CVP	Cliënt Vertrouwens Persoon
LCR	Lokale Cliëntenraad
LFR	Lokale Familieraad
MPT	Modulair Pakket Thuis
OZB	Onroerende zaak belasting
PB	Persoonlijk Begeleider
PGB	Persoonsgebonden Budget
PO	Persoonlijk Ondersteuner
ROZ	Raad voor onroerende zaken
SVB	Sociale Verzekeringsbank
VPT	Volledig Pakket Thuis
Wlz	Wet langdurige zorg
WMCZ	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
ZiN	Zorg in natura
Zvw	Zorgverzekeringswet
ZZP	Zorgzwaartepakket