

Terugblik

Symposium

Anders Veranderen

30 november 2017

Abbrona

met elkaar
voor elkaar

Innoveren doen we samen!

Door dingen uit te proberen en anders te doen, wil Abrona waarde toevoegen aan het leven van cliënten. Dat gebeurt samen met cliënten en medewerkers. Maar voor innoveren heeft Abrona ook externe partners nodig. Voor deze relaties, in totaal ruim honderd, werd op 30 november letterlijk de rode loper uitgelegd, tijdens het symposium Anders Veranderen. Op verschillende manieren kregen zij te zien en te horen, ook van cliënten, wat hun bijdrage voor Abrona betekent. Bovendien werden ze geïnspireerd door enkele partners, waarmee Abrona nauw samenwerkt. In dit artikel een impressie.

Jan Duenk

‘Anders Veranderen is letterlijk ruimte creëren’



‘Het Anders Veranderen is al begonnen. Vandaag zijn cliënten Anneloes en Johan onze dagvoorzitters en is de catering in handen van cliënten en medewerkers van drie horecalocaties van Abrona. Ze werken samen en leren van elkaar! Ook mensen met een beperking willen meedoen, dus ontstaat van alles in en om Abrona. Met u als bezoeker willen we niet alleen een zakelijke relatie hebben, maar ook van betekenis zijn voor elkaar. Van belang is om te onderstrepen waar Abrona voor staat. Wat is ons fundament? In onze missie staan centraal:

ontmoeting, respect van het unieke en mogelijkheden voor ontplooiing. Je ziet dat terug in ons logo. Abrona is een rustplaats, een oase in de woestijn, en van daaruit gaan we verder. Tegelijkertijd toont het logo twee gezichten die elkaar ontmoeten. Anders Veranderen is letterlijk ruimte creëren. Zo is 50% van ons management afgevoerd. Dat was spannend en zorgde voor onzekerheid. Maar mensen kwamen ook met allerlei ideeën naar voren, dat had ik niet bedacht. Zelf heb ik een stap naar achteren gezet en ik ging bescheiden besturen. Ik vraag hoe het zou kunnen en laat de ander de antwoorden geven. Daarom zijn cliënten vandaag dagvoorzitter. Met onze missie als uitgangspunt blijven we nieuwsgierig, veranderen we mee en zijn we voorbereid op de toekomst.’

Hoe werkt Abrona?

Dit filmpje toont hoe Abrona werkt: cliënt Sagar gaat zitten op de stoel van bestuurder Jan Duenk. Hij vertelt: ‘Ik ben belangrijk, sta voorop en vertel wat ik nodig heb. De mensen van Abrona luisteren naar mij. Ik ben bijvoorbeeld bezig met het cliëntportaal. Wat de begeleiders over mij rapporteren, kan ik nu zelf lezen. Die samenwerking tussen cliënt en medewerker vind ik supergaaf!’ Cliënt Eelco, voorzitter van de cliëntenraad, voegt toe: ‘De invulling van het ECD is gekozen door cliënten, medewerkers en familie. Leveranciers moesten met ons als cliënten praten, dat vonden ze lastig. Ontzettend leuk om te doen.’

Sagar & Jan Duenk



<https://player.vimeo.com/video/247048193>

**Rob
Adams**

'Speel Angry Birds!'



Rob Adams van Six Fingers: 'Teveel organisaties zijn bezig met schaken: ze denken vooruit en doen aannames. Met Abrona spelen we een ander spel: Angry Birds. Dat is gewoon proberen en opnieuw beginnen. Onderzoeken wat belangrijk is, maar geen plannen maken. Gaandeweg ontdekken en leren. Dit is design thinking. Bij Abrona wordt iedereen er enthousiast van. Om mensen te betrekken bij de plannen, zijn cliënten bijvoorbeeld met een camera de organisatie ingegaan. Hun vraag: waar word je wel en niet blij van? Dus, als je wilt mee veranderen met de veranderende wereld, dompel jezelf onder in je organisatie en ontdek nieuwe perspectieven. Maak geen plannen, ga niet schaken en doe geen aannames. Speel Angry Birds!'

Innovaties in de bouw, ondernemerschap of onverantwoord risico?

De bouw heeft de naam weinig innovatief te zijn en wordt vaak vergeleken met de auto-industrie. 'Die vergelijking gaat mank,' zegt Marinus den Harder van bouwbedrijf VolkerWessels. 'Een huis is niet te vergelijken met een auto. Toch doen we al veel op het niveau van automotive. Denk aan tunnelbouw voor woningen, afvalrecycling, stappen in duurzaamheid, digitaliseren en samenwerken in de keten. Ook ons woningconcept MorgenWonen is gebaseerd op automotive. Onderdelen van woningen worden in de fabriek gebouwd en geassembleerd op locatie. Deze prefab-woningen lijken sterk op elkaar, maar de kwaliteit

is hoog en de faalkosten zijn nihil. Binnen één dag wind- en waterdicht, op de mm nauwkeurig. Zo bouwen we 12 woningen in 12 dagen. Ook te zien op het terrein van Abrona. In lijn met wat Charles Darwin ooit zei: 'Niet de sterkste, niet de slimste, maar wie zichzelf het beste kan aanpassen. Die wint. Daarom zijn innovaties in de bouw het beste bewijs van goed ondernemerschap.'

Innovatieteam Abrona



[▶ https://player.vimeo.com/video/247052587](https://player.vimeo.com/video/247052587)

Om 'design thinking' vorm te geven, is binnen Abrona een speciaal Innovatieteam actief. Robert Rietveld: 'Het is een soort laboratorium, waar we elkaars creativiteit losmaken, plezier oproepen en uit de waan van de dag komen. Zo komen nieuwe talenten vanzelf bovendien. Het een echt ecosysteem, dat voor 85% bestaat uit medewerkers en cliënten van Abrona, aangevuld met mensen voor support, zoals een filmploeg. Een voorbeeld van 'design thinking' is het maken van een film van hoe cliënten van Abrona letterlijk meewerken in restaurant Oud-London.'

Samenwerken om te innoveren

'De wereld om ons heen verandert steeds sneller, maar het traditionele innovatieproces speelt zich nog vooral in eigen huis af. Dit noemen we gesloten innovatie,' zegt Vareska van de Vrande, Professor of Collaborative Innovation and Business Venturing aan Erasmus Research Institute of Management. 'Maar de consument wordt steeds onvoorspelbaarder, de levenscyclus van producten daalt razendsnel, de arbeidsmobiliteit neemt toe, mensen willen zich persoonlijk ontwikkelen en flexibel werken, dus op andere tijdstippen en locaties. Studenten hebben andere doelen. Ze willen niet meer bij een groot bedrijf werken, maar voor zichzelf beginnen of bij een start-up werken. Daarnaast is alle technologie web based en zeer complex. Al die veranderingen maken het voor organisaties vrijwel onmogelijk om zelfstandig te blijven innoveren. Nee, ze kunnen beter hun innovatiekracht vergroten door slim samen te werken met externe partners, zoals organisaties, universiteiten, klanten en gebruikers. Niet gesloten innoveren, maar samen innoveren.'

De gastheren en gastvrouwen van Abrona ontvangen de gasten



Samen met jou!

Abrona



De gasten worden getraceerd op heerlijke gerechten. De catering is in handen van cliënten en medewerkers van vier horecalocaties van Abrona: Zalencentrum 't Lichtpunt in Huis ter Heide, Bij Johannes in Zeist, BraZZerie Abrona in De Meern en Hotel Restaurant Abrona in Oudewater. Ze werken samen en leren van elkaar.



Dagvoorzitters Anne-loes en Johan praten het programma professioneel aan elkaar



Symposium Anders Veranderen

30 november 2017 • 16.00-19.30 uur • 't Lichtpunt • Maanlaan 4 • Huis ter Heide

Het programma

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 16:00 Ontvangst met hapje en drankje
- 16:45 Welkom door Jan Duenk, voorzitter Raad van Bestuur Abrona
- 17:00 Anders veranderen - Abrona in samenwerking met Six Fingers
- 18:00 Innovaties in de bouw, ondernemerschap of onverantwoord risico?
Marinus den Harder, *Divisiedirecteur bij VolkerWessels Bouw en Vastgoedontwikkeling BV*
- 18:30 Culinaire verrassing - Horeca Abrona
- 19:00 Collaborate to innovate
Vareska van de Vrande, *Professor of Collaborative Innovation and Business Venturing Erasmus Research Institute of Management*
- 19:30 Napraten en gelegenheid tot ontmoeting



© Abrona 2017
www.abrona.nl